Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung ... 4

2. Allgemeine Informationen ... 4

2.1. Informationen zum Verantwortlichen, zum Datenschutzbeauftragten und zu den Aufsichtsbehörden ... 4

2.1.1. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen ... 4

2.1.2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten ... 5

2.1.3. Zuständige Aufsichtsbehörden ... 5

2.2. Allgemeine Übersicht der Verarbeitungen ... 5

2.2.1. Arten der verarbeiteten Daten ... 5

2.2.2. Kategorien betroffener Personen ... 6

2.2.3. Zwecke der Verarbeitung ... 6

2.2.4. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall ... 6

2.3. Maßgebliche Rechtsgrundlagen ... 7

2.3.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) ... 7

2.3.2 Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO) ... 7

2.3.3 Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO) ... 7

2.3.4. Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO) ... 7

2.3.5 Bewerbungsverfahren als vorvertragliches bzw. vertragliches Verhältnis (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) ... 7

2.4 Nationale Datenschutzregelungen in Deutschland ... 8

2.5 Hinweis auf Geltung DSGVO und Schweizer DSG ... 8

2.6 Sicherheitsmaßnahmen ... 8

2.7 Übermittlung von personenbezogenen Daten ... 9

2.7.1 Internationale Datentransfers ... 9

2.8 Löschung von Daten ... 10

2.9 Rechte der betroffenen Personen ... 10

2.9.1 Widerspruchsrecht ... 10

2.9.2 Widerrufsrecht bei Einwilligungen ... 11

2.9.3 Auskunftsrecht ... 11

2.9.4 Recht auf Berichtigung ... 11

2.9.5 Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung ... 11

2.9.6 Recht auf Datenübertragbarkeit ... 11

2.9.7 Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde 11
3. Auszug der Verarbeitungstätigkeiten 12
3.1. Abo/Firmen-Abo/eTicket im ÖPNV 12
3.1.1. Hinweise zu Rechtsgrundlagen 12
3.2 Einsatz von Cookies 13
3.2.1 Hinweise zur Einwilligung 14
3.2.2 Hinweise zu datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen 14
3.2.3 Speicherdauer 14
3.2.4 Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (sog. „Opt-Out“) 14
3.2.5 Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten 15
3.3 Geschäftliche Leistungen 15
3.3.1 Kundenkonto 17
3.3.2 Kundentreueprogramm/ Kundenkarte 17
3.3.3 Wirtschaftliche Analysen und Marktforschung 18
3.3.4 Shop und E-Commerce 18
3.3.5 Handwerkliche Leistungen 18
3.3.6 Technische Dienstleistungen 19
3.3.7 Veranstaltungen und Events 19
3.3.8 Vermietungsleistungen 19
3.4 Im Rahmen der Geschäftstätigkeit eingesetzte Anbieter und Services 20
3.4.1 Eventbrite 20
3.4.2 Zahlungsverfahren 21
3.4.3 Bonitätsprüfung 22
3.4.4 Bereitstellung des Onlineangebotes und Webhosting 23
3.4.5 Kontakt- und Anfragenverwaltung 24
3.4.6 Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing 24
3.4.6.1 Durch Konferenzplattformen verarbeitete Daten 25
3.4.6.2 Protokollierung und Aufnahmen 25
3.4.6.3 Datenschutzmaßnahmen der Teilnehmer 25
3.4.6.4 Hinweise zu Rechtsgrundlagen 25
3.4.7 Bewerbungsverfahren 26
3.4.7.1 Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten 27
3.4.7.2 Löschung von Daten 27

3.4.7.3 Aufnahme in einen Bewerberpool 28
3.4.8 Cloud-Dienste 29
3.4.9 Newsletter und elektronische Benachrichtigungen 30
3.4.9.1 Double-Opt-In-Verfahren 30
3.4.9.2 Löschung und Einschränkung der Verarbeitung 31
3.4.9.3 Inhalte 31
3.4.10 Werbliche Kommunikation via E-Mail, Post, Fax oder Telefon 32
3.4.11 Gewinnspiele und Wettbewerbe 33
3.4.12 Umfragen und Befragungen 34
3.4.13 Webanalyse, Monitoring und Optimierung 34
3.4.14 Onlinemarketing 38
3.4.15 Kundenrezensionen und Bewertungsverfahren 41
3.4.16 Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media) 43
3.4.17 Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte 46
3.4.18 Management, Organisation und Hilfswerkzeuge 49
4. Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung 51
5. Begriffserläuterungen 51
6. Dokumentendefinition 53
6.1. Ablageort 53
6.2. Verteiler 53
6.3. Dokumentenhistorie 53
6.4. Verweis- und Querverweisverzeichnis 53
6.5. Anlagen 54
7. Inkrafttreten 54

1. Einleitung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der Stadtwerke Bamberg und Firmen im Unternehmensverbund. Aus diesem Grund möchten wir Sie mit der folgenden Datenschutzerklärung darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als "Daten" bezeichnet) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, in mobilen Applikationen sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z. B. unserer Social-Media-Profile (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Onlineangebot").

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

2. Allgemeine Informationen

2.1. Informationen zum Verantwortlichen, zum Datenschutzbeauftragten und zu den Aufsichtsbehörden

2.1.1. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

STWB Stadtwerke Bamberg GmbH
Margaretendamm 28
96052 Bamberg

Telefon +49 (0)951 77-0
Telefax +49 (0)951 77-4990
kundencenter@stadtwerke-bamberg.de

Geschäftsführer: Dr.-Ing. Michael Fiedeldey

Folgende Unternehmen gehören der Stadtwerke Bamberg an:

- STWB Stadtwerke Bamberg GmbH
- Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH
- Stadtwerke Bamberg Energiedienstleistung GmbH
- Stadtwerke Bamberg Wärme und Energieerzeugungs GmbH
- Stadtwerke Bamberg Verkehrs- und Park GmbH
- Stadtwerke Bamberg Stadtbus GmbH
- Stadtwerke Bamberg Bäder GmbH
- Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH

Webseite der Stadtwerke Bamberg :	https://stadtwerke-bamberg.de
Impressum der Webseite:	https://www.stadtwerke-bamberg.de/impressum
Datenschutzhinweise:	https://www.stadtwerke-bamberg.de/datenschutz

2.1.2. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der externe Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Werner Dippold
STWB Stadtwerke Bamberg GmbH
Margaretendamm 28
96052 Bamberg
Tel.: +49 (0)951 77-0
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-bamberg.de

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden.

2.1.3. Zuständige Aufsichtsbehörden

Je nach Zugehörigkeit sind für die STWB Stadtwerke Bamberg GmbH sowie aller Firmen im Unternehmensverbund folgende Aufsichtsbehörden zuständig.

- Für den nichtöffentlichen Bereich der Stadtwerke Bamberg (z. B. Versorgung mit Strom, Gas und Fernwärme)

  Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
  Promenade 18
  91522 Ansbach
  Tel.: +49 (0)981 180093-0
  E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

- Für den öffentlichen Bereich der Stadtwerke Bamberg (z. B. Öffentlicher Personennahverkehr, Trinkwasser)

  Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD)
  Wagmüllerstraße 18
  80538 München
  Tel.: +49 (0)89 212672-0
  E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

2.2. Allgemeine Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

2.2.1. Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten
- Zahlungsdaten
- Standortdaten
- Kontaktdaten
- Inhaltsdaten
- Vertragsdaten
- Nutzungsdaten
- Meta-/Kommunikations- und Verfahrensdaten
- Bewerberdaten
- Event-Daten (Facebook)

2.2.2. Kategorien betroffener Personen

- Kunden
- Beschäftigte
- Interessenten
- Kommunikationspartner
- Nutzer
- Bewerber
- Gewinnspiel- und Wettbewerbsteilnehmer
- Geschäfts- und Vertragspartner
- Teilnehmer
- Abgebildete Personen

2.2.3. Zwecke der Verarbeitung

- Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten
- Kontaktanfragen und Kommunikation
- Sicherheitsmaßnahmen
- Direktmarketing
- Reichweitenmessung
- Tracking
- Büro- und Organisationsverfahren
- Remarketing
- Konversionsmessung
- Zielgruppenbildung
- Verwaltung und Beantwortung von Anfragen
- Bewerbungsverfahren
- Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben
- Feedback
- Marketing
- Profile mit nutzerbezogenen Informationen
- Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit
- Beurteilung der Bonität und Kreditwürdigkeit
- Informationstechnische Infrastruktur

2.2.4. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall

- Bonitätsauskunft

2.3. Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht der Rechtsgrundlagen der DSGVO, auf deren Basis wir personenbezogene Daten verarbeiten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass neben den Regelungen der DSGVO nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem bzw. unserem Wohn- oder Sitzland (z. B. BDSG, BayDSG usw.) gelten können. Sollten ferner im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir Ihnen diese in der Datenschutzerklärung mit.

2.3.1 Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)

Die betroffene Person hat ihre Einwilligung in die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.

2.3.2 Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

2.3.3 Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO)

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt.

2.3.4. Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

2.3.5 Bewerbungsverfahren als vorvertragliches bzw. vertragliches Verhältnis (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)

Soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten, wie Schwerbehinderteneigenschaft oder ethnische Herkunft) bei Bewerbern angefragt werden, damit der Verantwortliche oder die betroffene Person die ihm bzw. ihr aus dem Arbeitsrecht und dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erwachsenden Rechte ausüben und seinen bzw. ihren diesbezüglichen Pflichten nachkommen kann, erfolgt deren Verarbeitung nach Art. 9 Abs. 2 lit. b. DSGVO, im Fall des Schutzes lebenswichtiger Interessen der Bewerber oder anderer Personen gem. Art. 9 Abs. 2 lit. c. DSGVO oder für Zwecke der Gesundheitsvorsorge oder der Arbeitsmedizin, für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit des Beschäftigten, für die medizinische Diagnostik, die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich gem. Art. 9 Abs. 2 lit. h. DSGVO. Im Fall einer auf freiwilliger Einwilligung beruhenden Mitteilung von besonderen Kategorien von Daten, erfolgt deren Verarbeitung auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO.

- Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten in Bezug auf Gesundheitswesen, Beruf und soziale Sicherheit (Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO)
- Einwilligung in Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO)
- Verarbeitung von besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten zum Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 9 Abs. 2 lit. c) DSGVO)

2.4 Nationale Datenschutzregelungen in Deutschland

Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der DSGVO gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Deutschland. Hierzu gehört insbesondere das Gesetz zum Schutz vor Missbrauch personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). Das BDSG enthält insbesondere Spezialregelungen zum Recht auf Auskunft, zum Recht auf Löschung, zum Widerspruchsrecht, zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zur Verarbeitung für andere Zwecke und zur Übermittlung sowie automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling. Ferner können Landesdatenschutzgesetze der einzelnen Bundesländer zur Anwendung gelangen (z. B. kommt bei Verarbeitungstätigkeiten, bei denen wir als öffentliche Stelle [z. B. ÖPNV] gelten, das Landesdatenschutzgesetz [BayDSG] zur Anwendung).

2.5 Hinweis auf Geltung DSGVO und Schweizer DSG

Diese Datenschutzhinweise dienen sowohl der Informationserteilung nach dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (Schweizer DSG) als auch nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Aus diesem Grund bitten wir Sie zu beachten, dass aufgrund der breiteren räumlichen Anwendung und Verständlichkeit die Begriffe der DSGVO verwendet werden. Insbesondere statt der im Schweizer DSG verwendeten Begriffe „Bearbeitung" von „Personendaten", "überwiegendes Interesse" und "besonders schützenswerte Personendaten" werden die in der DSGVO verwendeten Begriffe „Verarbeitung" von „personenbezogenen Daten" sowie "berechtigtes Interesse" und "besondere Kategorien von Daten" verwendet. Die gesetzliche Bedeutung der Begriffe wird jedoch im Rahmen der Geltung des Schweizer DSG weiterhin nach dem Schweizer DSG bestimmt.

2.6 Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehört insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren

entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Kürzung der IP-Adresse: Sofern IP-Adressen von uns oder von den eingesetzten Dienstleistern und Technologien verarbeitet werden und die Verarbeitung einer vollständigen IP-Adresse nicht erforderlich ist, wird die IP-Adresse gekürzt (auch als "IP-Masking" bezeichnet). Hierbei werden die letzten beiden Ziffern bzw. der letzte Teil der IP-Adresse nach einem Punkt entfernt bzw. durch Platzhalter ersetzt. Mit der Kürzung der IP-Adresse soll die Identifizierung einer Person anhand ihrer IP-Adresse verhindert oder wesentlich erschwert werden.

TLS/SSL-Verschlüsselung (https): Um die Daten der Benutzer, die über unsere Online-Dienste übertragen werden, zu schützen, verwenden wir TLS/SSL-Verschlüsselung. Secure Sockets Layer (SSL) ist die Standardtechnologie zur Sicherung von Internetverbindungen durch Verschlüsselung der zwischen einer Website oder App und einem Browser (oder zwischen zwei Servern) übertragenen Daten. Transport Layer Security (TLS) ist eine aktualisierte und sicherere Version von SSL. Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTPS) wird in der URL angezeigt, wenn eine Website durch ein SSL/TLS-Zertifikat gesichert ist.

2.7 Übermittlung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt es vor, dass die Daten an andere Stellen, Unternehmen, rechtlich selbstständige Organisationseinheiten oder Personen übermittelt oder sie ihnen gegenüber offengelegt werden. Zu den Empfängern dieser Daten können z. B. mit IT-Aufgaben beauftragte Dienstleister oder Anbieter von Diensten und Inhalten, die in eine Webseite eingebunden werden, gehören. In solchen Fällen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben und schließen insbesondere entsprechende Verträge bzw. Vereinbarungen, die dem Schutz Ihrer Daten dienen, mit den Empfängern Ihrer Daten ab.

Datenübermittlung innerhalb der Unternehmensgruppe: Wir können personenbezogene Daten an andere Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe übermitteln oder ihnen den Zugriff auf diese Daten gewähren. Sofern diese Weitergabe zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht die Weitergabe der Daten auf unseren berechtigten unternehmerischen und betriebswirtschaftlichen Interessen oder erfolgt, sofern sie zur Erfüllung unserer vertragsbezogenen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn eine Einwilligung der Betroffenen oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Datenübermittlung innerhalb der Organisation: Wir können personenbezogene Daten an andere Stellen innerhalb unserer Organisation übermitteln oder ihnen den Zugriff auf diese Daten gewähren. Sofern diese Weitergabe zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht die Weitergabe der Daten auf unseren berechtigten unternehmerischen und betriebswirtschaftlichen Interessen oder erfolgt, sofern sie Erfüllung unserer vertragsbezogenen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn eine Einwilligung der Betroffenen oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

2.7.1 Internationale Datentransfers

Datenverarbeitung in Drittländern: Sofern wir Daten in einem Drittland (d. h., außerhalb der Europäischen Union [EU], des Europäischen Wirtschaftsraums [EWR]) verarbeiten oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Sofern das Datenschutzniveau in dem Drittland mittels eines Angemessenheitsbeschlusses anerkannt wurde (Art. 45 DSGVO),

dient dieser als Grundlage des Datentransfers. Im Übrigen erfolgen Datentransfers nur dann, wenn das Datenschutzniveau anderweitig gesichert ist, insbesondere durch Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c) DSGVO), ausdrückliche Einwilligung oder im Fall vertraglicher oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung (Art. 49 Abs. 1 DSGVO). Im Übrigen teilen wir Ihnen die Grundlagen der Drittlandübermittlung bei den einzelnen Anbietern aus dem Drittland mit, wobei die Angemessenheitsbeschlüsse als Grundlagen vorrangig gelten. Informationen zu Drittlandtransfers und vorliegenden Angemessenheitsbeschlüssen können dem Informationsangebot der EU-Kommission entnommen werden: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de.

EU-US Trans-Atlantic Data Privacy Framework: Im Rahmen des sogenannten „Data Privacy Framework" (DPF) hat die EU-Kommission das Datenschutzniveau ebenfalls für bestimmte Unternehmen aus den USA im Rahmen des Angemessenheitsbeschlusses vom 10.07.2023 als sicher anerkannt. Die Liste der zertifizierten Unternehmen als auch weitere Informationen zu dem DPF können Sie der Webseite des Handelsministeriums der USA unter https://www.dataprivacyframework.gov/ (in Englisch) entnehmen. Wir informieren Sie im Rahmen der Datenschutzhinweise, welche von uns eingesetzte Diensteanbieter unter dem Data Privacy Framework zertifiziert sind.

2.8 Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden oder sonstige Erlaubnisse entfallen (z. B., wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind).

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D. h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z. B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person erforderlich ist.

Im Rahmen unserer Datenschutzhinweise können wir den Nutzern weitere Informationen zu der Löschung sowie zu der Aufbewahrung von Daten mitteilen, die speziell für die jeweiligen Verarbeitungsprozesse gelten.

2.9 Rechte der betroffenen Personen

Rechte der betroffenen Personen aus der DSGVO: Ihnen stehen als Betroffene nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben.

2.9.1 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das

Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

2.9.2 Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen.

2.9.3 Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

2.9.4 Recht auf Berichtigung

Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

2.9.5 Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden bzw. alternativ nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

2.9.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.

2.9.7 Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs, haben Sie ferner das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, insbesondere einer Aufsichtsbehörde im Mitgliedstaat, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, der Aufsichtsbehörde Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sein sollten, dass die Verarbeitung der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für uns zuständigen Aufsichtsbehörden werden Ihnen im Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. „Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.“** genannt.

3. Auszug der Verarbeitungstätigkeiten

3.1. Abo/Firmen-Abo/eTicket im ÖPNV

Im Rahmen unserer Aufgaben als Betreiber des ÖPNV unterhalten wir über die entsprechenden Abo-Verträge Vertragsbeziehungen zu unseren Kunden.

Der große Vorteil eines elektronischen Tickets ist dessen Eigenschaft, dass es nach der Ausgabe nur von authentisierten Terminals, kryptografisch gesichert, nachträglich verändert werden kann. Bei derartigen Änderungen, die als Transaktionen bezeichnet werden, handelt es sich um Ticketkäufe, Sperrungen, Entsperrungen und Rücknahmen sowie Kontrollerfassungen.

Diese Transaktionen (Transaktionsdaten) verändern den Status eines Tickets und müssen in diesem gespeichert werden. Eine Sperrung führt zum Beispiel dazu, dass das Ticket nicht mehr gültig ist. Dies muss im Rahmen einer Kontrolle erkennbar sein. Jeder Vorgang (Transaktion), der mit dem eTicket ausgelöst wird (max. 10), wird darauf mindestens so lange gespeichert, bis eine neue Transaktion mit dem elektronischen Fahrschein ausgeführt wird. Die Speicherung der letzten 10 Transaktionen dient der Erfüllung vertraglicher Transparenzverpflichtung gegenüber den Kunden. Die letzten 10 ausgeführten Transaktionen auf dem Nutzermedium (eTicket) können durch ein NFC-fähiges Smartphone mit entsprechender App (z. B. mytraQ) ausgelesen werden. Bei der aktuellen Chipkartengeneration, die gegenwärtig bei den Stadtwerken Bamberg im Einsatz ist, ist die Löschung des Transaktionsspeichers nur in unserem Kundencenter möglich.

3.1.1. Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Im Rahmen der Abonnement- und Firmen-Abo-Verwaltung ist eine Verarbeitung für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung erforderlich.

Auf Wunsch des anfragenden Unternehmens erfolgt vor Abschluss eines FirmenAbo-Vertrags mit der Firma eine Onlinebefragung unter den Mitarbeitern des entsprechenden Unternehmens mit dem Ziel der Ermittlung des aktuellen Interesses der Mitarbeiter an einer Nutzung des ÖPNV.

Elektronische Kontrolle

Die Stadtwerke Bamberg sowie die kontrollierenden Verkehrsunternehmen im VGN verarbeiten im Rahmen eines Kontrollvorgangs personenbeziehbaren Daten und übermitteln diese an den VGN bzw. den jeweiligen Kundenvertragspartner. Dies dient der Überprüfung der Funktionalität und der Sicherheit eines gesamten EFM-Systems. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Beim Kontrollvorgang kann es sich um folgende Geschäftsprozesse handeln: Ausgabe, Rücknahme und Änderung einer Berechtigung; Sperrung oder Entsperrung einer Chipkarte oder einer Berechtigung; Erfassung einer gültigen Berechtigung (Positivkontrolle); Erfassung einer ungültigen/gesperrten Berechtigung oder Chipkarte (Negativkontrolle).

- **Verarbeitete Datenarten**
  - Abo-/FirmenAbo-Vertrag

    Anrede (Geschlecht), Titel, Vorname, Name, Geburtsdatum; Adressdaten (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusatz, Postfach); Kontaktdaten (u. a. Telefonnummer, E-Mail-Adresse); Personalnummer (FirmenAbo); Reisegewohnheiten (FirmenAbo, zur

Kontrolle der Neukundenquote gemäß des Gemeinschaftstarifs); Zahlungsdaten (Bankverbindung, IBAN), Zahlungsmittel (u. a. Lastschriftverfahren): Daten zur Bonitätsprüfung, Daten zum Zahlungsverhalten (z. B. Mahndaten); Berechtigungshinweise bei besonderen Ticketarten; persönliche Mitteilungen (z. B Schriftwechsel, E-Mails); Vertragsdaten (z. B. Kundennummer); Abrechnungs- und Bankdaten sowie vergleichbare Daten; sofern eine Einwilligung vorliegt, das Foto des Fahrkarteninhabers

- Onlinebefragung

  Name, Vorname, Postleitzahl; Vertragsdaten (z. B. Kundennummer)

- Elektronische Kontrolle

  Zeitpunkt; Ort ID, Fahrt ID, Linien ID (Werden bei den Stadtwerken Bamberg mit Nullen bzw. mit anonymisierten Nummern gefüllt. Somit kann nicht nachvollzogen werden, an welchem Ort, auf welcher Linie oder auf welcher Fahrt eine Transaktion ausgeführt wurde.); Terminaltyp & Terminalnummer; Terminal ID; SAM ID; Produkt ID; Berechtigungs-ID; Daten der MAC Sicherung (Message Authentication Code/Prüfzahl)

- **Betroffene Personen**

  Beschäftigte (z. B. Angestellte, Bewerber, ehemalige Mitarbeiter); Geschäfts- und Vertragspartner; Interessenten; Kommunikationspartner; Kunden

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Erbringung vertraglicher Leistungen und Kundenservice; Kontrolltätigkeiten; Kontaktanfragen und Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen; Markt- und Meinungsforschung; Vertriebskooperationen mit dem VGN und weiterer Verkehrsunternehmen im Verbund; Geltendmachung rechtlicher Ansprüche; Durchführung von Adressermittlungen; Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten

- **Empfänger personenbezogener Daten**

  IT-Dienstleister; Dienstleister für Abwicklungszwecke; Werbeagenturen, Mailingagenturen, Druckereien, Planungsbüros; Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung; Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer); Behörden; Inkassounternehmen

- **Rechtsgrundlagen**
  - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO)
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO)
  - Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO)
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO)

3.2 Einsatz von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien bzw. sonstige Speichervermerke, die Informationen auf Endgeräten speichern und Informationen aus den Endgeräten auslesen, z. B. um den Login-Status in einem Nutzerkonto, einen Warenkorbinhalt in einem E-Shop, die aufgerufenen Inhalte oder verwendete Funktionen eines Onlineangebotes zu speichern. Cookies können ferner zu unterschiedlichen Zwecken eingesetzt werden, z. B. zu Zwecken der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Komfort von Onlineangeboten sowie der Erstellung von Analysen der Besucherströme.

3.2.1 Hinweise zur Einwilligung

Wir setzen Cookies im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften ein. Daher holen wir von den Nutzern eine vorhergehende Einwilligung ein, außer wenn diese gesetzlich nicht gefordert ist. Eine Einwilligung ist insbesondere nicht notwendig, wenn das Speichern und das Auslesen der Informationen, also auch von Cookies, unbedingt erforderlich sind, um den Nutzern einen von ihnen ausdrücklich gewünschten Telemediendienst (also unser Onlineangebot) zur Verfügung zu stellen. Zu den unbedingt erforderlichen Cookies gehören in der Regel Cookies mit Funktionen, die der Anzeige und Lauffähigkeit des Onlineangebotes, dem Lastausgleich, der Sicherheit, der Speicherung der Präferenzen und Auswahlmöglichkeiten der Nutzer oder ähnlichen, mit der Bereitstellung der Haupt- und Nebenfunktionen des von den Nutzern angeforderten Onlineangebotes zusammenhängenden, Zwecken dienen. Die widerrufliche Einwilligung wird gegenüber den Nutzern deutlich kommuniziert und enthält die Informationen zu der jeweiligen Cookie-Nutzung.

3.2.2 Hinweise zu datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen

Auf welcher datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlage wir die personenbezogenen Daten der Nutzer mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Nutzer um eine Einwilligung bitten. Falls die Nutzer einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten die erklärte Einwilligung. Andernfalls werden die mithilfe von Cookies verarbeiteten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z. B. an einem betriebswirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes und Verbesserung seiner Nutzbarkeit) verarbeitet oder, wenn dies im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erfolgt, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Zu welchen Zwecken die Cookies von uns verarbeitet werden, darüber klären wir im Laufe dieser Datenschutzerklärung oder im Rahmen von unseren Einwilligungs- und Verarbeitungsprozessen auf.

3.2.3 Speicherdauer

Im Hinblick auf die Speicherdauer werden die folgenden Arten von Cookies unterschieden:

- **Temporäre Cookies (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies)**

  Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und sein Endgerät (z. B. Browser oder mobile Applikation) geschlossen hat.

- **Permanente Cookies**

  Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Endgerätes gespeichert. So kann beispielsweise der Login-Status gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die mit Hilfe von Cookies erhobenen Daten der Nutzer zur Reichweitenmessung verwendet werden. Sofern wir Nutzern keine expliziten Angaben zur Art und Speicherdauer von Cookies mitteilen (z. B. im Rahmen der Einholung der Einwilligung), sollten Nutzer davon ausgehen, dass Cookies permanent sind und die Speicherdauer bis zu zwei Jahre betragen kann.

3.2.4 Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (sog. „Opt-Out“)

Nutzer können die von ihnen abgegebenen Einwilligungen jederzeit widerrufen und der Verarbeitung entsprechend den gesetzlichen Vorgaben widersprechen. Hierzu können Nutzer unter anderem die Verwendung von Cookies in den Einstellungen ihres Browsers einschränken (wobei dadurch auch die Funktionalität unseres Onlineangebotes eingeschränkt sein kann). Ein

Widerspruch gegen die Verwendung von Cookies zu Online-Marketing-Zwecken kann auch über die Websites https://optout.aboutads.info und https://www.youronlinechoices.com/ erklärt werden.

- **Rechtsgrundlagen**
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)

3.2.5 Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Verarbeitung von Cookie-Daten auf Grundlage einer Einwilligung:

Wir setzen ein Verfahren zum Cookie-Einwilligungs-Management ein, in dessen Rahmen die Einwilligungen der Nutzer in den Einsatz von Cookies bzw. der im Rahmen des Cookie-Einwilligungs-Management-Verfahrens genannten Verarbeitungen und Anbieter eingeholt sowie von den Nutzern verwaltet und widerrufen werden können. Hierbei wird die Einwilligungserklärung gespeichert, um deren Abfrage nicht erneut wiederholen zu müssen und die Einwilligung entsprechend der gesetzlichen Verpflichtung nachweisen zu können. Die Speicherung kann serverseitig und/oder in einem Cookie (sogenanntes Opt-In-Cookie bzw. mithilfe vergleichbarer Technologien) erfolgen, um die Einwilligung einem Nutzer bzw. dessen Gerät zuordnen zu können. Vorbehaltlich individueller Angaben zu den Anbietern von Cookie-Management-Diensten, gelten die folgenden Hinweise: Die Dauer der Speicherung der Einwilligung kann bis zu zwei Jahren betragen. Hierbei wird ein pseudonymer Nutzer-Identifikator gebildet und mit dem Zeitpunkt der Einwilligung, Angaben zur Reichweite der Einwilligung (z. B. welche Kategorien von Cookies und/oder Diensteanbieter) sowie dem Browser, System und verwendeten Endgerät gespeichert.

- **Rechtsgrundlagen**
  - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Cookiebot**

  Cookie-Einwilligungs-Management
  - ***Dienstanbieter:*** Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark
  - ***Website:*** https://www.cookiebot.com/de
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/
  - ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** Wird vom Dienstanbieter bereitgestellt
  - ***Weitere Informationen:*** Gespeicherte Daten (auf dem Server des Dienstleisters): Die IP-Nummer des Nutzers in anonymisierter Form (die letzten drei Ziffern werden auf 0 gesetzt), Datum und Uhrzeit der Zustimmung, Browserangaben, die URL, von der die Zustimmung gesendet wurde, ein anonymer, zufälliger und verschlüsselter Schlüsselwert; der Einwilligungsstatus des Nutzers

3.3 Geschäftliche Leistungen

Wir verarbeiten Daten unserer Vertrags- und Geschäftspartner, z. B. Kunden und Interessenten (zusammenfassend bezeichnet als "Vertragspartner") im Rahmen von vertraglichen und vergleichbaren Rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen Maßnahmen und im Rahmen der Kommunikation mit den Vertragspartnern (oder vorvertraglich), z. B, um Anfragen zu beantworten.

Wir verarbeiten diese Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehören insbesondere die Verpflichtungen zur Erbringung der vereinbarten Leistungen, etwaige Aktualisierungspflichten und Abhilfe bei Gewährleistungs- und sonstigen Leistungsstörungen. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zur Wahrung unserer Rechte und zum Zwecke der mit diesen Pflichten verbundenen Verwaltungsaufgaben sowie der Unternehmensorganisation. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer ordnungsgemäßen und betriebswirtschaftlichen Geschäftsführung sowie an Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz unserer Vertragspartner und unseres Geschäftsbetriebes vor Missbrauch, Gefährdung ihrer Daten, Geheimnisse, Informationen und Rechte (z. B. zur Beteiligung von Telekommunikations-, Transport- und sonstigen Hilfsdiensten sowie Subunternehmern, Banken, Steuer- und Rechtsberatern, Zahlungsdienstleistern oder Finanzbehörden). Im Rahmen des geltenden Rechts geben wir die Daten von Vertragspartnern nur insoweit an Dritte weiter, als dies für die vorgenannten Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Über weitere Formen der Verarbeitung, z. B. zu Marketingzwecken, werden die Vertragspartner im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Welche Daten für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind, teilen wir den Vertragspartnern vor oder im Rahmen der Datenerhebung, z. B. in Onlineformularen, durch besondere Kennzeichnung (z. B. Farben) bzw. Symbole (z. B. Sternchen o. ä.) oder persönlich mit.

Wir löschen die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, d. h., grundsätzlich nach Ablauf von 4 Jahren, es sei denn, dass die Daten in einem Kundenkonto gespeichert werden, z. B., solange sie aus gesetzlichen Gründen der Archivierung aufbewahrt werden müssen. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist beträgt bei steuerrechtlich relevanten Unterlagen sowie bei Handelsbüchern, Inventaren, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüssen, die zum Verständnis dieser Unterlagen erforderlichen Arbeitsanweisungen und sonstigen Organisationsunterlagen und Buchungsbelegen zehn Jahre sowie bei empfangenen Handels- und Geschäftsbriefen und Wiedergaben der abgesandten Handels- und Geschäftsbriefe sechs Jahre. Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die letzte Eintragung in das Buch gemacht, das Inventar, die Eröffnungsbilanz, der Jahresabschluss oder der Lagebericht aufgestellt, der Handels- oder Geschäftsbrief empfangen oder abgesandt worden oder der Buchungsbeleg entstanden ist, ferner die Aufzeichnung vorgenommen worden ist oder die sonstigen Unterlagen entstanden sind.

Soweit wir zur Erbringung unserer Leistungen Drittanbieter oder Plattformen einsetzen, gelten im Verhältnis zwischen den Nutzern und den Anbietern die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter oder Plattformen.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

- **Betroffene Personen**

  Kunden; Interessenten; Geschäfts- und Vertragspartner

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Sicherheitsmaßnahmen; Kontaktanfragen und Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren; Verwaltung und

Beantwortung von Anfragen; Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen); Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen)

- **Rechtsgrundlagen**
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)
  - Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO)
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

3.3.1 Kundenkonto

Kunden können innerhalb unseres Onlineangebotes ein Konto anlegen (z. B. Kunden- bzw. Nutzerkonto, kurz „Kundenkonto"). Falls die Registrierung eines Kundenkontos erforderlich ist, werden Kunden hierauf ebenso hingewiesen wie auf die für die Registrierung erforderlichen Angaben. Die Kundenkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indexiert werden. Im Rahmen der Registrierung sowie anschließender Anmeldungen und Nutzungen des Kundenkontos speichern wir die IP-Adressen der Kunden nebst den Zugriffszeitpunkten, um die Registrierung nachweisen und etwaigem Missbrauch des Kundenkontos vorbeugen zu können.

Wurde das Kundenkonto gekündigt, werden die Daten des Kundenkontos nach dem Kündigungszeitpunkt gelöscht, sofern sie nicht für andere Zwecke als die Bereitstellung im Kundenkonto aufbewahrt werden oder aus rechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen (z. B. interne Speicherung von Kundendaten, Bestellvorgängen oder Rechnungen). Es liegt in der Verantwortung der Kunden, ihre Daten bei Kündigung des Kundenkontos zu sichern.

- **Rechtsgrundlagen**
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

3.3.2 Kundentreueprogramm/ Kundenkarte

Wir verarbeiten die Daten der Kunden im Rahmen unseres Kundentreueprogramm zum Zwecke der Erfüllung der Leistungen, die gegenüber den teilnehmenden Kunden im Rahmen des Kundentreueprogramm erbracht werden. Zu diesem Zweck werden die von den Kunden erhobenen und, soweit erforderlich, als solche gekennzeichneten Informationen in einem Profil der Kunden gespeichert. In dem Profil werden auch Informationen über die Nutzung des Kundentreueprogramm sowie über die Inanspruchnahme der damit verbundenen Leistungen und Vorteile verarbeitet und, nur, wenn zu den vorgenannten Zwecken erforderlich, an Dritte (z. B. ausführende Dienstleister), weitergegeben. Die Kundenprofile werden nach Beendigung der Teilnahme gelöscht und nur insoweit mit den jeweiligen Daten archiviert, als dies für die gesetzlichen Aufbewahrungszwecke oder die Erfüllung gesetzlicher (bis zu 11 Jahre bei steuerlichen Auskünften ab dem Ende des Jahres ihrer Entstehung) oder vertraglicher Ansprüche (bis zu drei Jahre ab dem Ende des Jahres der Beendigung) erforderlich sein kann.

- **Rechtsgrundlagen**
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

3.3.3 Wirtschaftliche Analysen und Marktforschung

Aus betriebswirtschaftlichen Gründen und um Markttendenzen, Wünsche der Vertragspartner und Nutzer erkennen zu können, analysieren wir die uns vorliegenden Daten zu Geschäftsvorgängen, Verträgen, Anfragen etc., wobei in die Gruppe der betroffenen Personen Vertragspartner, Interessenten, Kunden, Besucher und Nutzer unseres Onlineangebotes fallen können.

Die Analysen erfolgen zum Zweck betriebswirtschaftlicher Auswertungen, des Marketings und der Marktforschung (z. B. zur Bestimmung von Kundengruppen mit unterschiedlichen Eigenschaften). Dabei können wir, sofern vorhanden, die Profile von registrierten Nutzern samt ihren Angaben, z. B. zu in Anspruch genommenen Leistungen, berücksichtigen. Die Analysen dienen allein uns und werden nicht extern offenbart, sofern es sich nicht um anonyme Analysen mit zusammengefassten, also anonymisierten Werten handelt. Ferner nehmen wir Rücksicht auf die Privatsphäre der Nutzer und verarbeiten die Daten zu Analysezwecken möglichst pseudonym und, sofern machbar, anonym (z. B. als zusammengefasste Daten).

- **Rechtsgrundlagen**
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

3.3.4 Shop und E-Commerce

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden, um ihnen die Auswahl, den Erwerb bzw. die Bestellung der gewählten Produkte, Waren sowie verbundener Leistungen, als auch deren Bezahlung und Zustellung bzw. Ausführung zu ermöglichen. Sofern für die Ausführung einer Bestellung erforderlich, setzen wir Dienstleister, insbesondere Post-, Speditions- und Versandunternehmen ein, um die Lieferung bzw. Ausführung gegenüber unseren Kunden durchzuführen. Für die Abwicklung der Zahlungsvorgänge nehmen wir die Dienste von Banken und Zahlungsdienstleistern in Anspruch. Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Bestell- bzw. vergleichbaren Erwerbsvorgangs gekennzeichnet und umfassen die zur Auslieferung bzw. Zurverfügungstellung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprache halten zu können.

- **Rechtsgrundlagen**
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

3.3.5 Handwerkliche Leistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden sowie Auftraggeber (nachfolgend einheitlich als „Kunden" bezeichnet), um ihnen die Auswahl, den Erwerb bzw. die Beauftragung der gewählten Leistungen oder Werke sowie verbundener Tätigkeiten als auch deren Bezahlung und Zustellung bzw. Ausführung oder Erbringung zu ermöglichen.

Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragsschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Auslieferung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können.

- **Rechtsgrundlagen**
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

3.3.6 Technische Dienstleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden sowie Auftraggeber (nachfolgend einheitlich als „Kunden" bezeichnet), um ihnen die Auswahl, den Erwerb bzw. die Beauftragung der gewählten Leistungen oder Werke sowie verbundener Tätigkeiten als auch deren Bezahlung und Zurverfügungstellung bzw. Ausführung oder Erbringung zu ermöglichen.

Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragsschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Leistungserbringung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können. Soweit wir Zugang zu Informationen der Endkunden, Mitarbeiter oder anderer Personen erhalten, verarbeiten wir diese im Einklang mit den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben.

- **Rechtsgrundlagen**
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

3.3.7 Veranstaltungen und Events

Wir verarbeiten die Daten der Teilnehmer der von uns angebotenen oder ausgerichteten Veranstaltungen, Events und ähnlichen Aktivitäten (nachfolgend einheitlich als „Teilnehmer" und „Veranstaltungen" bezeichnet), um ihnen die Teilnahme an den Veranstaltungen und Inanspruchnahme der mit der Teilnahme verbundenen Leistungen oder Aktionen zu ermöglichen.

Sofern wir in diesem Rahmen gesundheitsbezogene Daten, religiöse, politische oder sonstige besondere Kategorien von Daten verarbeiten, dann erfolgt diese im Rahmen der Offenkundigkeit (z. B. bei thematisch ausgerichteten Veranstaltungen oder dient der Gesundheitsvorsorge, Sicherheit oder erfolgt mit Einwilligung der Betroffenen).

Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragsschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Leistungserbringung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können. Soweit wir Zugang zu Informationen der Endkunden, Mitarbeiter oder anderer Personen erhalten, verarbeiten wir diese im Einklang mit den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben.

- **Rechtsgrundlagen**
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

3.3.8 Vermietungsleistungen

Wir verarbeiten die Daten unserer Mieter und von Mietinteressenten entsprechend dem zugrundeliegenden Mietvertrag. Wir können ferner die Angaben zu den Eigenschaften und Umständen von Personen oder ihnen gehörenden Sachen verarbeiten, wenn dies im Rahmen des Mietverhältnisses erforderlich ist. Dies können z. B. Angaben zu persönlichen Lebensumständen, mobilen oder immobilen Sachgütern und zur finanziellen Situation sowie der Inanspruchnahme von Nebenleistungen (wie der Wasser- oder Energieversorgung) sein.

In Rahmen unserer Beauftragung kann es erforderlich sein, dass wir besondere Kategorien von Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO, insbesondere Angaben zur Gesundheit einer Person, verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt, um die gesundheitlichen Interessen der Mieter schützen zu können und ansonsten nur mit Einwilligung der Mieter.

Sofern für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich bzw. durch die Mieter bewilligt oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Mieter im Rahmen von Deckungsanfragen, Abschlüssen und Abwicklungen von Verträgen, z. B. an Finanzdienstleister, Kreditinstitute, Versorgern (z. B. Strom) oder Behörden.
Ferner verarbeiten wir Daten der Mieter, falls dies zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten erforderlich ist (z. B. bei Informationspflichten in Verbindung mit Nebenleistungen sowie den Nebenkosten).

- **Rechtsgrundlagen**
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

3.4 Im Rahmen der Geschäftstätigkeit eingesetzte Anbieter und Services

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit nutzen wir unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben zusätzliche Dienste, Plattformen, Schnittstellen oder Plug-ins von Drittanbietern (kurz "Dienste"). Deren Nutzung beruht auf unseren Interessen an einer ordnungsgemäßen, rechtmäßigen und wirtschaftlichen Führung unseres Geschäftsbetriebs und unserer internen Organisation.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie)

- **Betroffene Personen**
  - Kunden; Interessenten; Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
  - Geschäfts- und Vertragspartner

- **Zwecke der Verarbeitung**
  - Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten
  - Büro- und Organisationsverfahren

- **Rechtsgrundlagen**
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

3.4.1 Eventbrite

Managementplattform für Events und andere Veranstaltungen, die Event-Organisatoren bei der Organisation von virtuellen, persönlichen und hybriden Veranstaltungen unterstützt und Funktionen für Teilnehmerkommunikation, Event-Registrierung, Networking, Agenda-Management und Live-Streaming bietet.

- ***Dienstanbieter:*** Eventbrite, Inc., 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA
- ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
- ***Website:*** https://www.eventbrite.de
- ***Datenschutzerklärung:*** https://www.eventbrite.com/privacypolicy/
- ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://www.eventbrite.com/help/en-us/articles/429030/data-processing-addendum-for-organizers/

3.4.2 Zahlungsverfahren

Im Rahmen von Vertrags- und sonstigen Rechtsbeziehungen, aufgrund gesetzlicher Pflichten oder sonst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen bieten wir den betroffenen Personen effiziente und sichere Zahlungsmöglichkeiten an und setzen hierzu neben Banken und Kreditinstituten weitere Dienstleister ein (zusammenfassend "Zahlungsdienstleister").

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z. B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z. B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen- und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D. h., wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und die Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)
- **Betroffene Personen**

  Kunden; Interessenten
- **Zwecke der Verarbeitung**

  Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten
- **Rechtsgrundlagen**
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Stripe**

  Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden)
  - ***Dienstanbieter:*** Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA
  - ***Rechtsgrundlage:*** Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)
  - ***Website:*** https://stripe.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://stripe.com/de/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)

3.4.3 Bonitätsprüfung

Sofern wir in Vorleistung treten oder vergleichbare wirtschaftliche Risiken eingehen (z. B. bei Bestellung auf Rechnung), behalten wir uns vor, zur Wahrung der berechtigten Interessen eine Identitäts- und Bonitätsauskunft zwecks Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren von hierauf spezialisierten Dienstleistungsunternehmen (Wirtschaftsauskunfteien) einzuholen.

Die von den Wirtschaftsauskunfteien erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verarbeiten wir im Rahmen einer sachgerechten Ermessensentscheidung über die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses. Wir behalten uns vor, im Fall eines negativen Ergebnisses der Bonitätsprüfung, die Zahlung auf Rechnung oder eine andere Vorleistung zu verweigern.

Die Entscheidung, ob wir in Vorleistung treten, erfolgt entsprechend den gesetzlichen Vorgaben alleine auf Grundlage einer automatisierten Entscheidung im Einzelfall, die unsere Software unter Zugrundelegung der Auskunft der Wirtschaftsauskunftei vornimmt.

Sofern wir eine ausdrückliche Einwilligung von Vertragspartnern einholen, ist die Rechtsgrundlage für die Bonitätsauskunft und die Übermittlung der Daten des Kunden an die Auskunfteien die Einwilligung. Falls keine Einwilligung eingeholt wird, erfolgt die Bonitätsauskunft auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Ausfallsicherheit unserer Zahlungsforderungen.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- **Betroffene Personen**

  Kunden; Interessenten; Geschäfts- und Vertragspartner
- **Zwecke der Verarbeitung**

  Beurteilung der Bonität und Kreditwürdigkeit
- **Rechtsgrundlagen**
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
- **Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall**

  Bonitätsauskunft (Entscheidung auf Grundlage einer Bonitätsprüfung)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Boniversum**

  Wirtschaftsauskunftei
  - ***Dienstanbieter:*** Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Deutschland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.boniversum.de
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.boniversum.de/datenschutzerklaerung

- **Verband der Vereine Creditreform e.V.**

  Wirtschaftsauskunftei

  - ***Dienstanbieter:*** Verband der Vereine Creditreform e.V., Hellersbergstraße 12, D-41460 Neuss, Deutschland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.creditreform.de
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.creditreform.de/datenschutz

3.4.4 Bereitstellung des Onlineangebotes und Webhosting

Wir verarbeiten die Daten der Nutzer, um ihnen unsere Online-Dienste zur Verfügung stellen zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die IP-Adresse des Nutzers, die notwendig ist, um die Inhalte und Funktionen unserer Online-Dienste an den Browser oder das Endgerät der Nutzer zu übermitteln.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)
- **Betroffene Personen**

  Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)
- **Zwecke der Verarbeitung**

  Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Informationstechnische Infrastruktur (Betrieb und Bereitstellung von Informationssystemen und technischen Geräten [Computer, Server etc.]); Sicherheitsmaßnahmen
- **Rechtsgrundlagen**

  Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- **Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles**

  Der Zugriff auf unser Onlineangebot wird in Form von so genannten "Server-Logfiles" protokolliert. Zu den Serverlogfiles können die Adresse und Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören. Die Serverlogfiles können zum einen zu Zwecken der Sicherheit eingesetzt werden, z. B., um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken) und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen

  - ***Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)***
  - ***Löschung von Daten:*** Logfile-Informationen werden für die Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

- **DomainFactory**

  Leistungen auf dem Gebiet der Bereitstellung von informationstechnischer Infrastruktur und verbundenen Dienstleistungen (z. B. Speicherplatz und/oder Rechenkapazitäten)

  - ***Dienstanbieter:*** Domainfactory GmbH, c/o WeWork, Neuturmstrasse 5, 80331 München, Deutschland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.df.eu
  - ***Datenschutzerklärung***: https://www.df.eu/de/datenschutz
  - ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://www.df.eu/de/support/formulare/

3.4.5 Kontakt- und Anfragenverwaltung

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Post, Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via soziale Medien) sowie im Rahmen bestehender Nutzer- und Geschäftsbeziehungen werden die Angaben der anfragenden Personen verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

- **Betroffene Personen**

  Kommunikationspartner

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Kontaktanfragen und Kommunikation; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen; Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit

- **Rechtsgrundlagen**

  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- **Kontaktformular**

  Wenn Nutzer über unser Kontaktformular, E-Mail oder andere Kommunikationswege mit uns in Kontakt treten, verarbeiten wir die uns in diesem Zusammenhang mitgeteilten Daten zur Bearbeitung des mitgeteilten Anliegens.

- **Rechtsgrundlagen**

  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

3.4.6 Videokonferenzen, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing

Wir setzen Plattformen und Anwendungen anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Konferenzplattformen") zu Zwecken der Durchführung von Video- und Audio-Konferenzen, Webinaren und sonstigen Arten von Video und Audio-Meetings (nachfolgend zusammenfassend

bezeichnet als "Konferenz") ein. Bei der Auswahl der Konferenzplattformen und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben.

3.4.6.1 Durch Konferenzplattformen verarbeitete Daten

Im Rahmen der Teilnahme an einer Konferenz verarbeiten die Konferenzplattformen die im Folgenden genannten personenbezogene Daten der Teilnehmer. Der Umfang der Verarbeitung hängt zum einen davon ab, welche Daten im Rahmen einer konkreten Konferenz gefordert werden (z. B. Angabe von Zugangsdaten oder Klarnamen) und welche optionalen Angaben durch die Teilnehmer getätigt werden. Neben der Verarbeitung zur Durchführung der Konferenz, können die Daten der Teilnehmer durch die Konferenzplattformen ebenfalls zu Sicherheitszwecken oder Serviceoptimierung verarbeitet werden. Zu den verarbeiteten Daten gehören Daten zur Person (Vorname, Nachname), Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Zugangsdaten (Zugangscodes oder Passwörter), Profilbilder, Angaben zur beruflichen Stellung/Funktion, die IP-Adresse des Internetzugangs, Angaben zu den Endgeräten der Teilnehmer, deren Betriebssystem, dem Browser und dessen technischen und sprachlichen Einstellungen, Informationen zu den inhaltlichen Kommunikationsvorgängen, d. h. Eingaben in Chats sowie Audio- und Videodaten, als auch die Nutzung anderer zur Verfügung stehender Funktionen (z. B. Umfragen). Inhalte der Kommunikationen werden in dem durch die Konferenzanbieter technisch bereitgestellten Umfang verschlüsselt. Wenn die Teilnehmer bei den Konferenzplattformen als Benutzer registriert sind, dann können weitere Daten entsprechend der Vereinbarung mit dem jeweiligen Konferenzanbieter verarbeitet werden.

3.4.6.2 Protokollierung und Aufnahmen

Falls Texteingaben, Teilnahmeergebnisse (z. B. von Umfragen) sowie Video- oder Audioaufnahmen protokolliert werden, wird dies den Teilnehmern im Vorwege transparent mitgeteilt und sie werden – soweit erforderlich – um eine Zustimmung gebeten.

3.4.6.3 Datenschutzmaßnahmen der Teilnehmer

Bitte beachten Sie zu den Details der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Konferenzplattformen deren Datenschutzhinweise und wählen Sie im Rahmen der Einstellungen der Konferenzplattformen, die für Sie optimalen Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen. Bitte sorgen Sie ferner für die Dauer einer Videokonferenz für den Daten- und Persönlichkeitsschutz im Hintergrund Ihrer Aufnahme (z. B. durch Hinweise an Mitbewohner, Abschließen von Türen und Nutzung, soweit technisch möglich, der Funktion zur Unkenntlichmachung des Hintergrunds). Links zu den Konferenzräumen sowie Zugangsdaten, dürfen nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben werden.

3.4.6.4 Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Sofern neben den Konferenzplattformen auch wir die Daten der Nutzer verarbeiten und die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Konferenzplattformen oder bestimmter Funktionen bitten (z. B. Einverständnis mit einer Aufzeichnung von Konferenzen), ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung diese Einwilligung. Ferner kann unsere Verarbeitung zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich sein (z. B. in Teilnehmerlisten, im Fall von Aufar-

beitung von Gesprächsergebnissen, etc.). Im Übrigen werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Kommunikation mit unseren Kommunikationspartnern verarbeitet.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

- **Betroffene Personen**

  Kommunikationspartner; Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten); abgebildete Personen

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Kontaktanfragen und Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren

- **Rechtsgrundlagen**

  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Microsoft Teams**

  Konferenz- und Kommunikationssoftware

  - ***Dienstanbieter:*** Microsoft Irland Orporations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
  - ***Website:*** https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
  - ***Sicherheitshinweise:*** https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA)

- **TeamViewer**

  Konferenz- und Kommunikationssoftware

  - ***Dienstanbieter:*** TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Deutschland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.teamviewer.com/de
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/

3.4.7 Bewerbungsverfahren

Das Bewerbungsverfahren setzt voraus, dass Bewerber uns die für deren Beurteilung und Auswahl erforderlichen Daten mitteilen. Welche Informationen erforderlich sind, ergibt sich aus der Stellenbeschreibung oder im Fall von Onlineformularen aus den dortigen Angaben.

Grundsätzlich gehören zu den erforderlichen Angaben die Informationen zur Person, wie der Name, die Adresse, eine Kontaktmöglichkeit sowie die Nachweise über die für eine Stelle notwendigen Qualifikationen. Auf Anfragen teilen wir zusätzlich gerne mit, welche Angaben benötigt werden.

Sofern zur Verfügung gestellt, können uns Bewerber ihre Bewerbungen mittels eines Onlineformulars übermitteln. Die Daten werden entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt an uns übertragen. Ebenfalls können Bewerber uns ihre Bewerbungen via E-Mail übermitteln. Hierbei bitten wir jedoch zu beachten, dass E-Mails im Internet grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden. Im Regelfall werden E-Mails zwar auf dem Transportweg verschlüsselt, aber nicht auf den Servern, von denen sie abgesendet und empfangen werden. Wir können daher für den Übertragungsweg der Bewerbung zwischen dem Absender und dem Empfang auf unserem Server keine Verantwortung übernehmen.

Für Zwecke der Bewerbersuche, Einreichung von Bewerbungen und Auswahl von Bewerbern können wir unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben, Bewerbermanagement- bzw. Recruitment-Software und Plattformen und Leistungen von Drittanbietern in Anspruch nehmen.

Bewerber können uns gerne zur Art der Einreichung der Bewerbung kontaktieren oder uns die Bewerbung auf dem Postweg zusenden.

3.4.7.1 Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten

Soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten, wie z. B. Schwerbehinderteneigenschaft oder ethnische Herkunft) bei Bewerbern angefragt werden, erfolgt die Verarbeitung, damit der Verantwortliche oder die betroffene Person die ihm bzw. ihr aus dem Arbeitsrecht und dem Recht der sozialen Sicherheit und des Sozialschutzes erwachsenden Rechte ausüben und seinen bzw. ihren diesbezüglichen Pflichten nachkommen kann, im Fall des Schutzes lebenswichtiger Interessen der Bewerber oder anderer Personen oder für Zwecke der Gesundheitsvorsorge oder der Arbeitsmedizin, für die Beurteilung der Arbeitsfähigkeit des Beschäftigten, für die medizinische Diagnostik, für die Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich oder für die Verwaltung von Systemen und Diensten im Gesundheits- oder Sozialbereich.

3.4.7.2 Löschung von Daten

Die von den Bewerbern zur Verfügung gestellten Daten können im Fall einer erfolgreichen Bewerbung für die Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses von uns weiterverarbeitet werden. Andernfalls, sofern die Bewerbung auf ein Stellenangebot nicht erfolgreich ist, werden die Daten der Bewerber gelöscht. Die Daten der Bewerber werden ebenfalls gelöscht, wenn eine Bewerbung zurückgezogen wird, wozu die Bewerber jederzeit berechtigt sind. Die Löschung erfolgt, vorbehaltlich eines berechtigten Widerrufs der Bewerber, spätestens nach dem Ablauf eines Zeitraums von sechs Monaten, damit wir etwaige Anschlussfragen zu der Bewerbung beantworten und unseren Nachweispflichten aus den Vorschriften zur Gleichbehandlung von Bewerbern nachkommen können. Rechnungen über etwaige Reisekostenerstattung werden entsprechend den steuerrechtlichen Vorgaben archiviert.

3.4.7.3 Aufnahme in einen Bewerberpool

Die Aufnahme in einen Bewerber-Pool, sofern angeboten, erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung. Die Bewerber werden darüber belehrt, dass ihre Zustimmung zur Aufnahme in den Talentpool freiwillig ist, keinen Einfluss auf das laufende Bewerbungsverfahren hat und sie ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen können.

Dauer der Aufbewahrung von Daten im Bewerber-Pool in Monaten: 24 Monate

- **Verarbeitete Datenarten**

  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Bewerberdaten (z. B. Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen, die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen und die darin enthaltenen Informationen, wie z. B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie weitere im Hinblick auf eine konkrete Stelle oder freiwillig von Bewerbern mitgeteilte Informationen zu deren Person oder Qualifikation)

- **Betroffene Personen**

  Bewerber

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Bewerbungsverfahren (Begründung und etwaige spätere Durchführung sowie mögliche spätere Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses).

- **Rechtsgrundlagen**

  Bewerbungsverfahren als vorvertragliches bzw. vertragliches Verhältnis (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten in Bezug auf Gesundheitswesen, Beruf und soziale Sicherheit (Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO); Einwilligung in Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO); Verarbeitung von besonderen Kategorien von personenbezogenen Daten zum Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 9 Abs. 2 lit. c) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **P&I Loga, Bewerber 3**

  Die Bewerberplattform ermöglicht eine datenschutzkonforme und strukturierte Abarbeitung aller Bewerbungsprozesse.

  - ***Dienstanbieter:*** P&I Personal & Informatik AG, Kreuzberger Ring 56, 65205 Wiesbaden

  Weitere Dienstleister wie Monster, Stepstone, Xing usw. werden lediglich als Anzeigeplattform verwendet. Die eigentlichen Bewerbungen werden ausschließlich über unsere Plattform „P&I Loga, Bewerber 3“ abgewickelt.

  - ***Website:*** https://www.pi-ag.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.pi-ag.com/datenschutz/

- **Experteer**

  Die Bewerberplattform ermöglicht eine datenschutzkonforme und strukturierte Abarbeitung aller Bewerbungsprozesse

  - ***Dienstanbieter:***

    Experteer GmbH
    Lenbachplatz 3
    80333 München
    Deutschland

    Telefon für Kandidaten: +49 (0)89 - 55 27 93 - 150
    Telefon für Personalberater, Unternehmen und Agenturen: +49 (0)89 - 55 27 93 - 160
    Fax: +49 (0)89 - 55 27 93 - 101

  - ***Website:*** www.experteer.de
  - ***E-Mail:*** info@experteer.de
  - ***Website:*** https://www.experteer.de/
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.experteer.de/terms/privacy_policy

3.4.8 Cloud-Dienste

Wir nutzen über das Internet zugängliche und auf den Servern ihrer Anbieter ausgeführte Softwaredienste (sogenannte "Cloud-Dienste", auch bezeichnet als "Software as a Service") für die Speicherung und Verwaltung von Inhalten (z. B. Dokumentenspeicherung und -verwaltung, Austausch von Dokumenten, Inhalten und Informationen mit bestimmten Empfängern oder Veröffentlichung von Inhalten und Informationen.

In diesem Rahmen können personenbezogenen Daten verarbeitet und auf den Servern der Anbieter gespeichert werden, soweit diese Bestandteil von Kommunikationsvorgängen mit uns sind oder von uns sonst, wie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung dargelegt, verarbeitet werden. Zu diesen Daten können insbesondere Stammdaten und Kontaktdaten der Nutzer, Daten zu Vorgängen, Verträgen, sonstigen Prozessen und deren Inhalte gehören. Die Anbieter der Cloud-Dienste verarbeiten ferner Nutzungsdaten und Metadaten, die von ihnen zu Sicherheitszwecken und zur Serviceoptimierung verwendet werden.

Sofern wir mit Hilfe der Cloud-Dienste für andere Nutzer oder öffentlich zugängliche Webseiten Formulare o. a. Dokumente und Inhalte bereitstellen, können die Anbieter Cookies auf den Geräten der Nutzer für Zwecke der Webanalyse oder, um sich Einstellungen der Nutzer (z. B. im Fall der Mediensteuerung) zu merken, speichern.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

- **Betroffene Personen**

  Kunden; Beschäftigte (z. B. Angestellte, Bewerber, ehemalige Mitarbeiter); Interessenten; Kommunikationspartner

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Büro- und Organisationsverfahren; informationstechnische Infrastruktur (Betrieb und Bereitstellung von Informationssystemen und technischen Geräten [Computer, Server etc.])

- **Rechtsgrundlagen**
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Microsoft Clouddienste**

  Cloudspeicher, Cloudinfrastrukturdienste und cloudbasierte Anwendungssoftware

  - ***Dienstanbieter:*** Microsoft Irland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://microsoft.com/de-de
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
  - ***Sicherheitshinweise:*** https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter
  - ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung):*** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA

3.4.9 Newsletter und elektronische Benachrichtigungen

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen (nachfolgend "Newsletter") nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Leistungen und uns.

Um sich zu unseren Newslettern anzumelden, reicht es grundsätzlich aus, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Wir können Sie jedoch bitten, einen Namen, zwecks persönlicher Ansprache im Newsletter, oder weitere Angaben, sofern diese für die Zwecke des Newsletters erforderlich sind, zu tätigen.

3.4.9.1 Double-Opt-In-Verfahren

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt grundsätzlich in einem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. D. h., Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

3.4.9.2 Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Wir können die ausgetragenen E-Mail-Adressen bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern, bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Ein individueller Löschungsantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigt wird. Im Fall von Pflichten zur dauerhaften Beachtung von Widersprüchen behalten wir uns die Speicherung der E-Mail-Adresse alleine zu diesem Zweck in einer Sperrliste (sogenannte "Blocklist") vor.

Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zu Zwecken des Nachweises seines ordnungsgemäßen Ablaufs. Soweit wir einen Dienstleister mit dem Versand von E-Mails beauftragen, erfolgt dies auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einem effizienten und sicheren Versandsystem.

3.4.9.3 Inhalte

Informationen zu uns, unseren Leistungen, Aktionen und Angeboten:

- **Verarbeitete Datenarten**

  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)

- **Betroffene Personen**

  Kommunikationspartner; Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Direktmarketing (z. B. per E-Mail oder postalisch); Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten

- **Rechtsgrundlagen**

  - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

- **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out)**

  Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d. h. Ihre Einwilligungen widerrufen bzw. dem weiteren Empfang widersprechen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie entweder am Ende eines jeden Newsletters oder können sonst eine der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten, vorzugswürdig E-Mail, hierzu nutzen.

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- **Messung von Öffnungs- und Klickraten**

  Die Newsletter enthalten einen sogenannte "web-beacon", d. h., eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Server, bzw., sofern wir einen Versanddienstleister einsetzen, von dessen Server abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs, erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung unseres Newsletters anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens auf Basis ihrer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszei-

ten genutzt. Diese Analyse beinhaltet ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen werden den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet und in deren Profilen bis zu deren Löschung gespeichert. Die Auswertungen dienen uns dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte an sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden. Die Messung der Öffnungsraten und der Klickraten sowie Speicherung der Messergebnisse in den Profilen der Nutzer sowie deren weitere Verarbeitung erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung der Nutzer. Ein getrennter Widerruf der Erfolgsmessung ist leider nicht möglich, in diesem Fall muss das gesamte Newsletterabonnement gekündigt bzw. muss ihm widersprochen werden. In diesem Fall werden die gespeicherten Profilinformationen gelöscht.

- ***Rechtsgrundlagen:*** *Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)*

- **Voraussetzung der Inanspruchnahme kostenloser Leistungen**

  Die Einwilligungen in den Versand von Mailings kann als Voraussetzung zur Inanspruchnahme kostenloser Leistungen (z. B. Zugang zu bestimmten Inhalten oder Teilnahme an bestimmten Aktionen) abhängig gemacht werden. Sofern die Nutzer die kostenlose Leistung in Anspruch nehmen möchten, ohne sich zum Newsletter anzumelden, bitten wir Sie um eine Kontaktaufnahme.

- **Erinnerungsmails zum Bestellprozess**

  Falls Nutzer einen Bestellprozess nicht abschließen, können wir die Nutzer per E-Mail an den Bestellprozess erinnern und ihnen dazu einen Link zu dessen Fortsetzung zusenden. Diese Funktion kann z. B. dann sinnvoll sein, wenn der Kaufprozess aufgrund eines Browserabsturzes, Versehens oder Vergessens nicht fortgesetzt werden konnte. Der Versand erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung, die Nutzer jederzeit widerrufen können

  - ***Rechtsgrundlagen:*** *Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)*

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **CleverReach**

  E-Mail-Versand- und Automatisierungsdienste

  - ***Dienstanbieter:*** CleverReach GmbH & Co. KG, //CRASH Building, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.cleverreach.com/de
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/
  - ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** wird vom Dienstanbieter bereitgestellt

3.4.10 Werbliche Kommunikation via E-Mail, Post, Fax oder Telefon

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Zwecken der werblichen Kommunikation, die über diverse Kanäle, wie z. B. E-Mail, Telefon, Post oder Fax, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben erfolgen kann.

Die Empfänger haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen oder der werblichen Kommunikation jederzeit zu widersprechen.

Nach Widerruf bzw. Widerspruch speichern wir die zum Nachweis der bisherigen Berechtigung erforderlichen Daten zur Kontaktaufnahme oder Zusendung bis zu drei Jahre nach Ablauf des Jahres des Widerrufs oder Widerspruchs auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Die Verarbeitung dieser Daten ist auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt.

Auf der Grundlage des berechtigten Interesses, den Widerruf bzw. Widerspruch der Nutzer dauerhaft zu beachten, speichern wir ferner die zur Vermeidung einer erneuten Kontaktaufnahme erforderlichen Daten (z. B. je nach Kommunikationskanal die E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name).

- **Verarbeitete Datenarten**
  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)
- **Betroffene Personen**
  Kommunikationspartner
- **Zwecke der Verarbeitung**
  Direktmarketing (z. B. per E-Mail oder postalisch)
- **Rechtsgrundlagen**
  - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

3.4.11 Gewinnspiele und Wettbewerbe

Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Teilnehmer von Gewinnspielen und Wettbewerben nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen, soweit die Verarbeitung zur Bereitstellung, Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels vertraglich erforderlich ist, die Teilnehmer in die Verarbeitung eingewilligt haben oder die Verarbeitung unseren berechtigten Interessen dient (z. B. an der Sicherheit des Gewinnspiels oder dem Schutz unserer Interessen vor Missbrauch durch mögliche Erfassung von IP-Adressen bei Einreichung von Gewinnspielbeiträgen).

Falls im Rahmen der Gewinnspiele Beiträge der Teilnehmer veröffentlicht werden (z. B. im Rahmen einer Abstimmung oder Präsentation der Gewinnspielbeiträge bzw. der Gewinner oder der Berichterstattung zum Gewinnspiel), weisen wir darauf hin, dass die Namen der Teilnehmer in diesem Zusammenhang ebenfalls veröffentlicht werden können. Die Teilnehmer können dem jederzeit widersprechen.

Findet das Gewinnspiel innerhalb einer Online-Plattform oder eines sozialen Netzwerks (z. B. Facebook oder Instagram, nachfolgend bezeichnet als "Online-Plattform") statt, gelten zusätzlich die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformen. In diesen Fällen weisen wir darauf hin, dass wir für die im Rahmen des Gewinnspiels mitgeteilten Angaben der Teilnehmer verantwortlich sind und Anfragen im Hinblick auf das Gewinnspiel an uns zu richten sind.

Die Daten der Teilnehmer werden gelöscht, sobald das Gewinnspiel oder der Wettbewerb beendet sind und die Daten nicht mehr erforderlich sind, um die Gewinner zu informieren oder weil mit Rückfragen zum Gewinnspiel zu rechnen ist. Grundsätzlich werden die Daten der Teilnehmer spätestens 6 Monate nach Ende des Gewinnspiels gelöscht. Daten der Gewinner können länger einbehalten werden, um z. B. Rückfragen zu den Gewinnen beantworten oder die Gewinnleistungen erfüllen zu können; in diesem Fall richtet sich die Aufbewahrungsdauer nach der Art des Gewinns und beträgt z. B. bei Sachen oder Leistungen bis zu drei Jahre, um z. B. Gewährleistungsfälle bearbeiten zu können. Ferner können die Daten der Teilnehmer

länger gespeichert werden, z. B. in Form der Berichterstattung zum Gewinnspiel in Online- und Offline-Medien.

Sofern Daten im Rahmen des Gewinnspiels auch zu anderen Zwecken erhoben wurden, richten sich deren Verarbeitung und die Aufbewahrungsdauer nach den Datenschutzhinweisen zu dieser Nutzung (z. B. im Fall einer Anmeldung zum Newsletter im Rahmen eines Gewinnspiels).

- **Verarbeitete Datenarten**

  Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen) Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

- **Betroffene Personen**

  Gewinnspiel- und Wettbewerbsteilnehmer

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben

- **Rechtsgrundlagen**

  - Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

3.4.12 Umfragen und Befragungen

Wir führen Umfragen und Befragungen durch, um Informationen für den jeweils kommunizierten Umfrage- bzw. Befragungszweck zu sammeln. Die von uns durchgeführten Umfragen und Befragungen (nachfolgend "Befragungen") werden anonym ausgewertet. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur insoweit, als dies zu Bereitstellung und technischen Durchführung der Umfragen erforderlich ist (z. B. Verarbeitung der IP-Adresse, um die Umfrage im Browser des Nutzers darzustellen oder mithilfe eines Cookies eine Wiederaufnahme der Umfrage zu ermöglichen).

- **Verarbeitete Datenarten**

  Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

- **Betroffene Personen**

  Kommunikationspartner; Teilnehmer

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular)

- **Rechtsgrundlagen**

  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

3.4.13 Webanalyse, Monitoring und Optimierung

Die Webanalyse (auch als "Reichweitenmessung" bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme unseres Onlineangebotes und kann Verhalten, Interessen oder demographische Informationen zu den Besuchern, wie z. B. das Alter oder das Geschlecht, als pseudo-

nyme Werte umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können wir z. B. erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot oder dessen Funktionen oder Inhalte am häufigsten genutzt werden oder zur Wiederverwendung einladen. Ebenso können wir nachvollziehen, welche Bereiche der Optimierung bedürfen.

Neben der Webanalyse können wir auch Testverfahren einsetzen, um z. B. unterschiedliche Versionen unseres Onlineangebotes oder seiner Bestandteile zu testen und optimieren.

Sofern nachfolgend nicht anders angegeben, können zu diesen Zwecken Profile, d. h. zu einem Nutzungsvorgang zusammengefasste Daten, angelegt und Informationen in einem Browser bzw. in einem Endgerät gespeichert und aus diesem ausgelesen werden. Zu den erhobenen Angaben gehören insbesondere besuchte Webseiten und dort genutzte Elemente sowie technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten. Sofern Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten uns gegenüber oder gegenüber den Anbietern der von uns eingesetzten Dienste einverstanden erklärt haben, können auch Standortdaten verarbeitet werden.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir ein IP-Masking-Verfahren (d. h., Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden die im Rahmen von Webanalyse, A/B-Testings und Optimierung keine Klardaten der Nutzer (wie z. B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D. h., wir als auch die Anbieter der eingesetzten Software kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur den für Zwecke der jeweiligen Verfahren in deren Profilen gespeicherten Angaben.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

- **Betroffene Personen**

  Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Reichweitenmessung (z. B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher); Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen); Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit

- **Sicherheitsmaßnahmen**

  IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse)

- **Rechtsgrundlagen**

  - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Google Analytics 4**

  Wir verwenden Google Analytics zur Messung und Analyse der Nutzung unseres Onlineangebotes auf der Grundlage einer pseudonymen Nutzeridentifikationsnummer. Diese Identifikationsnummer enthält keine eindeutigen Daten, wie Namen oder E-Mail-Adressen. Sie dient dazu, Ana-

lyseinformationen einem Endgerät zuzuordnen, um zu erkennen, welche Inhalte die Nutzer innerhalb eines oder verschiedener Nutzungsvorgänge aufgerufen haben, welche Suchbegriffe sie verwendet haben, diese erneut aufgerufen haben oder mit unserem Onlineangebot interagiert haben. Ebenso werden der Zeitpunkt der Nutzung und deren Dauer gespeichert sowie die Quellen der Nutzer, die auf unser Onlineangebot verweisen und technische Aspekte ihrer Endgeräte und Browser. Dabei werden pseudonyme Profile von Nutzern mit Informationen aus der Nutzung verschiedener Geräte erstellt, wobei Cookies eingesetzt werden können. Google Analytics protokolliert und speichert keine individuellen IP-Adressen für EU-Nutzer. Analytics stellt jedoch grobe geografische Standortdaten bereit, indem es die folgenden Metadaten von IP-Adressen ableitet: Stadt (und der abgeleitete Breiten- und Längengrad der Stadt), Kontinent, Land, Region, Subkontinent (und ID-basierte Gegenstücke). Beim EU-Datenverkehr werden die IP-Adressdaten ausschließlich für diese Ableitung von Geolokalisierungsdaten verwendet, bevor sie sofort gelöscht werden. Sie werden nicht protokolliert, sind nicht zugänglich und werden nicht für weitere Verwendungszwecke genutzt. Wenn Google Analytics Messdaten sammelt, werden alle IP-Abfragen auf EU-basierten Servern durchgeführt, bevor der Verkehr zur Verarbeitung an Analytics-Server weitergeleitet wird.

- ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
- ***Website:*** https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/
- ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
- ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://business.safety.google/adsprocessorterms/
- ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://business.safety.google/adsprocessorterms)
- ***Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):*** Opt-Out-Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de
- ***Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen:*** https://adssettings.google.com/authenticated
- ***Weitere Informationen:*** https://business.safety.google/adsservices/ (Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten)

- **Google Analytics (Serverseitige Nutzung)**

Wir verwenden Google Analytics zur Messung und Analyse der Nutzung unserer Online-Dienste durch die Nutzer. Dabei werden zwar Daten der Nutzer verarbeitet, aber nicht direkt vom Endgerät der Nutzer an Google übermittelt. Insbesondere wird die IP-Adresse der Nutzer nicht an Google übermittelt. Stattdessen werden die Daten zunächst an unseren Server übermittelt, wo die Datensätze der Nutzer unserer internen Nutzeridentifikationsnummer zugeordnet werden. Die anschließende Übermittlung erfolgt nur in dieser pseudonymisierten Form von unserem Server an Google. Die Identifikationsnummer enthält keine eindeutigen Daten, wie Namen oder E-Mail-Adressen. Sie dient dazu, Analyseinformationen einem Endgerät zuzuordnen, um zu erkennen, welche Inhalte die Nutzer innerhalb eines oder verschiedener Nutzungsvorgänge aufgerufen haben, welche Suchbegriffe sie verwendet haben, diese erneut aufgerufen haben oder mit unserem Onlineangebot interagiert haben. Ebenso werden der Zeitpunkt der Nutzung und deren Dauer gespeichert, sowie die Quellen der Nutzer, die auf unser Onlineangebot verweisen und technische Aspekte ihrer Endgeräte und Browser. Dabei werden pseudonyme Profile von Nutzern mit Informationen aus der Nutzung verschiedener Geräte erstellt, wobei Cookies eingesetzt werden können. In Analytics werden Daten zum geografischen Standort auf höherer Ebene bereitgestellt, indem die folgenden Metadaten anhand der IP-Suche erfasst werden: „Stadt" (und der abgeleitete Breiten- und Längengrad der Stadt), „Kontinent", „Land", „Region", „Subkontinent" (und die ID-basierten Entsprechungen)

- ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- ***Rechtsgrundlagen:*** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)

- ***Website:*** https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/
- ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
- ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://business.safety.google/adsprocessorterms
- ***Grundlage Drittlandübermittlung):*** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://business.safety.google/adsprocessorterms)
- ***Weitere Informationen:*** https://business.safety.google/adsservices (Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten)

- **Zielgruppenbildung mit Google Analytics**

Wir setzen Google Analytics ein, um die durch innerhalb von Werbediensten Googles und seiner Partner geschalteten Anzeigen, nur solchen Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z. B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Google übermitteln (sog. "Remarketing-" bzw. "Google-Analytics-Audiences"). Mit Hilfe der Remarketing Audiences möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Anzeigen dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen

- ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- ***Rechtsgrundlagen***: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)
- ***Website:*** https://marketingplatform.google.com
- ***Rechtsgrundlagen:*** https://business.safety.google/adsprocessorterms/
- ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
- ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://business.safety.google/adsprocessorterms/
- ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)
- ***Weitere Informationen:*** Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten: https://business.safety.google/adsservices/
- ***Datenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte und Standardvertragsklauseln für Drittlandtransfers von Daten:*** https://business.safety.google/adsprocessorterms

- **Google Analytics im Einwilligungsmodus**

Im Zustimmungsmodus werden personenbezogene Daten der Nutzer von Google zu Mess- und Werbezwecken verarbeitet, je nach Einwilligung der Nutzer. Die Einwilligung wird von den Nutzern im Rahmen unserer Online-Dienste eingeholt. Fehlt die Einwilligung der Nutzer gänzlich, so werden die Daten nur auf aggregierter (d. h. nicht einzelnen Nutzern zugeordneter und zusammengefasster) Ebene verarbeitet. Umfasst die Einwilligung nur die statistische Messung, werden keine personenbezogenen Daten der Nutzer für die Anzeigenschaltung oder die Messung des Werbeerfolgs (sog. "Konversion") verarbeitet.

- ***Rechtsgrundlagen:*** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)
- ***Website:*** https://support.google.com/analytics/answer/9976101?hl=de

- **Google Tag Manager**

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir sog. Website-Tags über eine Oberfläche verwalten und so andere Dienste in unser Onlineangebot einbinden können (hierzu wird auf weitere Angaben in dieser Datenschutzerklärung verwiesen). Mit dem Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) werden daher z. B. noch keine Profile der Nutzer erstellt oder Cookies gespeichert. Google erfährt lediglich die IP-Adresse des Nutzers, was notwendig ist, um den Google Tag Manager auszuführen.

- ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

- ***Rechtsgrundlagen:*** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)
- ***Website***: https://marketingplatform.google.com
- ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
- ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://business.safety.google/adsprocessorterms
- ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://business.safety.google/adsprocessorterms)

▪ **Google Tag Manager (Serverseitige Nutzung)**

Der Google Tag Manager ist eine Anwendung, mit der wir über eine Schnittstelle so genannte Website-Tags verwalten und damit andere Dienste in unser Online-Angebot integrieren können (siehe dazu auch die weiteren Informationen in dieser Datenschutzerklärung). Beim Tag Manager selbst (der die Tags implementiert) werden also weder Nutzerprofile noch Cookies gespeichert. Die Einbindung der anderen Dienste erfolgt serverseitig. Das bedeutet, dass die Daten der Nutzer nicht direkt von ihrem Endgerät an den jeweiligen Dienst oder Google übermittelt werden. Insbesondere wird die IP-Adresse der Nutzer nicht an den anderen Dienst übermittelt. Stattdessen werden die Daten zunächst an unseren Server übermittelt, wo die Datensätze der Nutzer unserer internen Nutzeridentifikationsnummer zugeordnet werden. Die anschließende Übermittlung der Daten von unserem Server an die Server der jeweiligen Dienstanbieter erfolgt nur in dieser pseudonymisierten Form. Die Nutzeridentifikationsnummer enthält keine eindeutigen Daten, wie Namen oder E-Mail-Adressen.

- ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- ***Rechtsgrundlagen:*** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)
- ***Website:*** https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/
- ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
- ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://business.safety.google/adsprocessorterms/
- ***Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln*** (https://business.safety.google/adsprocessorterms)
- ***Weitere Informationen:*** https://business.safety.google/adsservices/ (Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten)

3.4.14 Onlinemarketing

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Zwecken des Onlinemarketings, worunter insbesondere die Vermarktung von Werbeflächen oder Darstellung von werbenden und sonstigen Inhalten (zusammenfassend als "Inhalte" bezeichnet) anhand potentieller Interessen der Nutzer sowie die Messung ihrer Effektivität fallen kann.

Zu diesen Zwecken werden sogenannte Nutzerprofile angelegt und in einer Datei (sogenannte "Cookie") gespeichert oder ähnliche Verfahren genutzt, mittels derer die für die Darstellung der vorgenannten Inhalte relevante Angaben zum Nutzer gespeichert werden. Zu diesen Angaben können z. B. betrachtete Inhalte, besuchte Webseiten, genutzte Onlinenetzwerke, aber auch Kommunikationspartner und technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten und genutzten Funktionen gehören. Sofern Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten eingewilligt haben, können auch diese verarbeitet werden.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir zur Verfügung stehende IP-Masking-Verfahren (d. h., Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden im Rahmen des Onlinemarketingverfahren keine

Klardaten der Nutzer (wie z. B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D. h., wir als auch die Anbieter der Onlinemarketingverfahren kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur die in deren Profilen gespeicherten Angaben.

Die Angaben in den Profilen werden im Regelfall in den Cookies oder mittels ähnlicher Verfahren gespeichert. Diese Cookies können später generell auch auf anderen Webseiten die dasselbe Onlinemarketingverfahren einsetzen, ausgelesen und zu Zwecken der Darstellung von Inhalten analysiert als auch mit weiteren Daten ergänzt und auf dem Server des Onlinemarketingverfahrensanbieters gespeichert werden.

Ausnahmsweise können Klardaten den Profilen zugeordnet werden. Das ist der Fall, wenn die Nutzer z. B. Mitglieder eines sozialen Netzwerks sind, dessen Onlinemarketingverfahren wir einsetzen und das Netzwerk die Profile der Nutzer mit den vorgenannten Angaben verbindet. Wir bitten darum, zu beachten, dass Nutzer mit den Anbietern zusätzliche Abreden, z. B. durch Einwilligung im Rahmen der Registrierung, treffen können.

Wir erhalten grundsätzlich nur Zugang zu zusammengefassten Informationen über den Erfolg unserer Werbeanzeigen. Jedoch können wir im Rahmen sogenannter Konversionsmessungen prüfen, welche unserer Onlinemarketingverfahren zu einer sogenannten Konversion geführt haben, d. h., z. B. zu einem Vertragsschluss mit uns. Die Konversionsmessung wird alleine zur Analyse des Erfolgs unserer Marketingmaßnahmen verwendet.

Solange nicht anders angegeben, bitten wir Sie davon auszugehen, dass verwendete Cookies für einen Zeitraum von zwei Jahren gespeichert werden.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Event-Daten (Facebook) ("Event-Daten" sind Daten, die z. B. via Facebook-Pixel [via Apps oder auf anderen Wegen] von uns an Facebook übermittelt werden können und sich auf Personen oder deren Handlungen beziehen. Zu den Daten gehören z. B. Angaben über Besuche auf Websites, Interaktionen mit Inhalten, Funktionen, Installationen von Apps, Käufe von Produkten etc. Die Event-Daten werden zwecks Bildung von Zielgruppen für Inhalte und Werbeinformationen [Custom Audiences] verarbeitet. Event Daten beinhalten nicht die eigentlichen Inhalte [wie z. B. verfasste Kommentare], keine Login-Informationen und keine Kontaktinformationen [also keine Namen, E-Mail-Adressen und Telefonnummern]. Event Daten werden durch Facebook nach maximal zwei Jahren gelöscht, die aus ihnen gebildeten Zielgruppen mit der Löschung unseres Facebook-Kontos.)

- **Betroffene Personen**

  Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Reichweitenmessung (z. B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher); Tracking (z. B. interessens-/verhaltensbezogenes Profiling, Nutzung von Cookies); Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmaßnahmen); Zielgruppenbildung; Marketing; Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen); Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Remarketing

- **Sicherheitsmaßnahmen**

  IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse)

- **Rechtsgrundlagen**
  - Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

- **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out)**

  Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter und die zu den Anbietern angegebenen Widerspruchsmöglichkeiten (sog. "Opt-Out"). Sofern keine explizite Opt-Out-Möglichkeit angegeben wurde, besteht zum einen die Möglichkeit, dass Sie Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abschalten. Hierdurch können jedoch Funktionen unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden. Wir empfehlen daher zusätzlich die folgenden Opt-Out-Möglichkeiten, die zusammenfassend auf jeweilige Gebiete gerichtet angeboten werden:

  - ***Europa:*** https://www.youronlinechoices.eu
  - ***Kanada:*** https://www.youradchoices.ca/choices
  - ***USA:*** https://www.aboutads.info/choices
  - ***Gebietsübergreifend:*** https://optout.aboutads.info

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Meta-Pixel und Zielgruppenbildung (Custom Audiences)**

  Mit Hilfe des Meta-Pixels (oder vergleichbarer Funktionen, zur Übermittlung von Event-Daten oder Kontaktinformationen mittels Schnittstellen in Apps) ist es dem Unternehmen Meta zum einen möglich, die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sogenannte "Meta-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Meta-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Meta-Ads nur solchen Nutzern auf Plattformen von Meta und innerhalb der Dienste der mit Meta kooperierenden Partner (so genanntes "Audience Network" https://www.facebook.com/audiencenetwork/) anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z. B. Interesse an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten ersichtlich werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sogenannte "Custom Audiences"). Mit Hilfe des Meta-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Meta-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Meta-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Meta-Ads für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Meta-Ad auf unsere Webseite weitergeleitet wurden (sogenannte "Konversionsmessung").

  - ***Dienstanbieter:*** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04X2K5, Irland
  - ***Rechtsgrundlage:*** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO
  - ***Website:*** https://www.facebook.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.facebook.com/about/privacy
  - **Auftragsverarbeitungsvertrag:** https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung):*** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)
  - ***Weitere Informationen:*** Event Daten der Nutzer, d. h. Verhaltens- und Interessensangaben, werden für die Zwecke der gezielten Werbung und der Zielgruppenbildung auf der Grundlage der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit ("Zusatz für Verantwortliche", https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) verarbeitet. Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung durch und Übermittlung von Daten an Meta Platforms Ireland Limited, ein Unternehmen mit Sitz in der EU. Die weitere Verarbeitung der

Daten liegt in der alleinigen Verantwortung von Meta Platforms Ireland Limited, was insbesondere die Übermittlung der Daten an die Muttergesellschaft Meta Platforms, Inc. in den USA betrifft (auf der Grundlage der zwischen Meta Platforms Ireland Limited und Meta Platforms, Inc. geschlossenen Standardvertragsklauseln).

- **Google Ads und Konversionsmessung**

  Online-Marketing-Verfahren zum Zwecke der Platzierung von Inhalten und Anzeigen innerhalb des Werbenetzwerks des Diensteanbieters (z. B. in Suchergebnissen, in Videos, auf Webseiten usw.), so dass sie Nutzern angezeigt werden, die ein mutmaßliches Interesse an den Anzeigen haben. Darüber hinaus messen wir die Konversion der Anzeigen, d. h., ob die Nutzer sie zum Anlass genommen haben, mit den Anzeigen zu interagieren und die beworbenen Angebote zu nutzen (sog. Conversion). Wir erhalten jedoch nur anonyme Informationen und keine persönlichen Informationen über einzelne Nutzer.

  - ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://marketingplatform.google.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)
  - ***Weitere Informationen:*** Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten: https://privacy.google.com/businesses/adsservices; Datenverarbeitungsbedingungen zwischen Verantwortlichen und Standardvertragsklauseln für Drittlandtransfers von Daten: https://business.safety.google/adscontrollerterms

- **Google Ads Remarketing**

  Google Remarketing, auch Retargeting genannt, ist eine Technologie, mit der Nutzer, die einen Online-Dienst nutzen, in eine pseudonyme Remarketing-Liste aufgenommen werden, so dass den Nutzern auf der Grundlage ihres Besuchs bei dem Online-Dienst Anzeigen auf anderen Onlineanageboten angezeigt werden können.

  - ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)
  - ***Website:*** https://marketingplatform.google.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)
  - ***Weitere Informationen:*** Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten: https://business.safety.google/adsservices/. Datenverarbeitungsbedingungen zwischen Verantwortlichen und Standardvertragsklauseln für Drittlandtransfers von Daten: https://business.safety.google/adscontrollerterms.

3.4.15 Kundenrezensionen und Bewertungsverfahren

Wir nehmen an Rezensions- und Bewertungsverfahren teil, um unsere Leistungen zu evaluieren, zu optimieren und zu bewerben. Wenn Nutzer uns über die beteiligten Bewertungsplattformen oder -verfahren bewerten oder anderweitig Feedback geben, gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäfts- oder Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise der Anbieter. Im Regelfall setzt die Bewertung zudem eine Registrierung bei den jeweiligen Anbietern voraus.

Um sicherzustellen, dass die bewertenden Personen tatsächlich unsere Leistungen in Anspruch genommen haben, übermitteln wir mit Einwilligung der Kunden die hierzu erforderlichen Daten im Hinblick auf den Kunden und die in Anspruch genommene Leistung an die jeweilige Bewertungsplattform (einschließlich Name, E-Mail-Adresse und Bestellnummer bzw. Artikelnummer). Diese Daten werden alleine zur Verifizierung der Authentizität des Nutzers verwendet.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

- **Betroffene Personen**

  Kunden; Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Marketing

- **Rechtsgrundlagen:**
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Google Kundenrezensionen**

  Dienst zur Einholung und/oder Darstellung der Kundenzufriedenheit und Kundenmeinungen
  - ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)
  - ***Weitere Informationen:*** Im Rahmen der Einholung von Kundenrezensionen werden eine Identifikationsnummer sowie Zeitpunkt für den zu bewertenden Geschäftsvorgang, bei direkt an Kunden versendeten Rezensionsanfragen die E-Mailadresse des Kunden sowie deren Angabe zum Land des Wohnsitzes als auch die Rezensionsangaben selbst verarbeitet
  - ***Weitere Angaben zu den Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten:***

    https://business.safety.google/adsservices
  - ***Datenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte:*** Informationen zu den Diensten Datenverarbeitungsbedingungen zwischen Verantwortlichen und Standardvertragsklauseln für Drittlandtransfers von Daten:

    https://business.safety.google/adscontrollerterms

- **kununu**

  Bewertungsplattform
  - ***Dienstanbieter:*** XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.kununu.com/de
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung

3.4.16 Präsenzen in sozialen Netzwerken (Social Media)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und verarbeiten in diesem Rahmen Daten der Nutzer, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um Informationen über uns anzubieten.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z. B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte.

Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z. B. anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z. B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Netzwerke zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

- **Betroffene Personen**

  Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Kontaktanfragen und Kommunikation; Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular); Marketing

- **Rechtsgrundlagen**

  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Instagram**

  Soziales Netzwerk

  - ***Dienstanbieter:*** Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.instagram.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://instagram.com/about/legal/privacy

- **Facebook-Seiten**

  Profile innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook - Wir sind gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von Daten der Besucher unserer Facebook-Seite (sog. "Fanpage") verantwortlich. Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge" in der Facebook-Datenrichtlinie: https://www.facebook.com/policy), sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen" in der Facebook-Datenrichtlinie: https://www.facebook.com/policy). Wie in der Facebook-Datenrichtlinie unter „Wie verwenden wir diese Informationen?" erläutert, erhebt und verwendet Facebook Informationen auch, um Analysedienste, so genannte "Seiten-Insights", für Seitenbetreiber bereitzustellen, damit diese Erkenntnisse darüber erhalten, wie Personen mit ihren Seiten und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen ("Informationen zu Seiten-Insights", https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmaßnahmen Facebook beachten muss und in der Facebook sich bereit erklärt hat, die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z. B. Auskünfte oder Löschungsanfragen direkt an Facebook richten). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), werden durch die Vereinbarungen mit Facebook nicht eingeschränkt. Weitere Hinweise finden sich in den "Informationen zu Seiten-Insights" (https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

  - ***Dienstanbieter:*** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.facebook.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.facebook.com/about/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung):*** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)
  - ***Weitere Informationen:*** Vereinbarung gemeinsamer Verantwortlichkeit: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
    Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung durch und Übermittlung von Daten an Meta Platforms Ireland Limited, ein Unternehmen mit Sitz in der EU. Die weitere Verarbeitung der Daten liegt in der alleinigen Verantwortung von Meta Platforms Ireland Limited, was insbesondere die Übermittlung der Daten an die Muttergesellschaft Meta Platforms, Inc. in den USA betrifft (auf der Grundlage der zwischen Meta Platforms Ireland Limited und Meta Platforms, Inc. geschlossenen Standardvertragsklauseln).

- **Facebook-Veranstaltungen**

  Veranstaltungssprofile innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook - Wir nutzen die Funktion "Veranstaltungen" der Facebook-Plattform, um auf Veranstaltungen und Termine hinzuweisen sowie, um mit den Nutzern (Teilnehmern und Interessenten) in Kontakt zu treten sowie um Informationen austauschen zu können. Hierbei verarbeiten wir personenbezogene Daten der Nutzer unserer Veranstaltungsseiten, soweit dies zum Zweck der Veranstaltung-Seite sowie deren Moderation erforderlich ist. Diese Daten umfassen Angaben zu Vor- und Nachnamen sowie publizierte oder privat mitgeteilte Inhalte, als auch Werte zum Status der Teilnahme als auch die Zeitangaben zu den vorgenannten Daten. Ferner verweisen wir auf die Verarbeitung von Daten der Nutzer durch Facebook selbst. Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge" in der Facebook-Datenrichtlinie: https://www.facebook.com/policy), sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen" in der Facebook-Datenrichtlinie: https://www.facebook.com/policy). Wie in der Facebook-Datenrichtlinie unter „Wie verwenden wir diese Informationen?" erläutert, erhebt und verwendet Facebook Informationen auch, um Analysedienste, so genannte "Insights", für Veranstaltungsanbieter bereitzustellen, damit diese Erkenntnisse darüber erhalten, wie Personen mit ihren Veranstaltungsseiten und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren.

  - ***Dienstanbieter***: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.facebook.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.facebook.com/about/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung):*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)

- **LinkedIn**

  Soziales Netzwerk

  - ***Dienstanbieter:*** LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.linkedin.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
  - ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://legal.linkedin.com/dpa
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** Standardvertragsklauseln (https://legal.linkedin.com/dpa)
  - ***Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):*** https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out

- **Vimeo**

  Soziales Netzwerk und Videoplattform

  - ***Dienstanbieter:*** Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website***: https://vimeo.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://vimeo.com/privacy

- **YouTube**

  Soziales Netzwerk und Videoplattform

  - ***Dienstanbieter***: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)
  - ***Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):*** https://adssettings.google.com/authenticated

3.4.17 Plugins und eingebettete Funktionen sowie Inhalte

Wir binden in unser Onlineangebot Funktions- und Inhaltselemente ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Drittanbieter") bezogen werden. Dabei kann es sich zum Beispiel um Grafiken, Videos oder Stadtpläne handeln (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte").

Die Einbindung setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer verarbeiten, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte oder Funktionen erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner sogenannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Webseite, ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und zum Betriebssystem, zu verweisenden Webseiten, zur Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Standortdaten (Angaben zur geografischen Position eines Gerätes oder einer Person)

- **Betroffene Personen**

  Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen)

- **Rechtsgrundlagen**

  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Google Fonts (Bezug vom Google Server)**

  Bezug von Schriften (und Symbolen) zum Zwecke einer technisch sicheren, wartungsfreien und effizienten Nutzung von Schriften und Symbolen im Hinblick auf Aktualität und Ladezeiten, deren einheitliche Darstellung und Berücksichtigung möglicher lizenzrechtlicher Beschränkungen. Dem Anbieter der Schriftarten wird die IP-Adresse des Nutzers mitgeteilt, damit die Schriftarten im Browser des Nutzers zur Verfügung gestellt werden können. Darüber hinaus werden technische Daten (Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Betriebssystem, verwendete Hardware) übermittelt, die für die Bereitstellung der Schriften in Abhängigkeit von den verwendeten Geräten und der technischen Umgebung notwendig sind. Diese Daten können auf einem Server des Anbieters der Schriftarten in den USA verarbeitet werden - Beim Besuch unseres Onlineangebotes senden die Browser der Nutzer ihre Browser HTTP-Anfragen an die Google Fonts Web API (d. h. eine Softwareschnittstelle für den Abruf der Schriftarten). Die Google Fonts Web API stellt den Nutzern die Cascading Style Sheets (CSS) von Google Fonts und danach die in der CCS angegebenen Schriftarten zur Verfügung. Zu diesen HTTP-Anfragen gehören (1) die vom jeweiligen Nutzer für den Zugriff auf das Internet verwendete IP-Adresse, (2) die angeforderte URL auf dem Google-Server und (3) die HTTP-Header, einschließlich des User-Agents, der die Browser- und Betriebssystemversionen der Websitebesucher beschreibt, sowie die Verweis-URL (d. h. die Webseite, auf der die Google-Schriftart angezeigt werden soll). IP-Adressen werden weder auf Google-Servern protokolliert noch gespeichert und sie werden nicht analysiert. Die Google Fonts Web API protokolliert Details der HTTP-Anfragen (angeforderte URL, User-Agent und Verweis-URL). Der Zugriff auf diese Daten ist eingeschränkt und streng kontrolliert. Die angeforderte URL identifiziert die Schriftfamilien, für die der Nutzer Schriftarten laden möchte. Diese Daten werden protokolliert, damit Google bestimmen kann, wie oft eine bestimmte Schriftfamilie angefordert wird. Bei der Google Fonts Web API muss der User-Agent die Schriftart anpassen, die für den jeweiligen Browsertyp generiert wird. Der User-Agent wird in erster Linie zum Debugging protokolliert und verwendet, um aggregierte Nutzungsstatistiken zu generieren, mit denen die Beliebtheit von Schriftfamilien gemessen wird. Diese zusammengefassten Nutzungsstatistiken werden auf der Seite „Analysen" von Google Fonts veröffentlicht. Schließlich wird die Verweis-URL protokolliert, sodass die Daten für die Wartung der Produktion verwendet und ein aggregierter Bericht zu den Top-Integrationen basierend auf der Anzahl der Schriftartenanfragen generiert werden kann. Google verwendet laut eigener Auskunft keine der von Google Fonts erfassten Informationen, um Profile von Endnutzern zu erstellen oder zielgerichtete Anzeigen zu schalten.

  - ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://fonts.google.com/
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)
  - ***Weitere Informationen:*** https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de

- **Google Maps**

  Wir binden die Landkarten des Dienstes "Google Maps" des Anbieters Google ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören.

  - ***Dienstanbieter:*** Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website***: https://mapsplatform.google.com/
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy

- ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)

- **reCAPTCHA**

  Wir binden die Funktion "reCAPTCHA" ein, um erkennen zu können, ob Eingaben (z. B. in Onlineformularen) von Menschen und nicht von automatisch agierenden Maschinen (sogenannten "Bots") getätigt werden. Zu den verarbeiteten Daten können IP-Adressen, Informationen zu Betriebssystemen, Geräten oder verwendeten Browsern, Spracheinstellungen, Standort, Mausbewegungen, Tastaturanschläge, Verweildauer auf Webseiten, zuvor besuchte Webseiten, Interaktionen mit ReCaptcha auf anderen Webseiten, unter Umständen Cookies sowie Ergebnisse von manuellen Erkennungsvorgängen (z. B. Beantwortung von gestellten Fragen oder Auswahl von Objekten in Bildern) gehören. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, unser Onlineangebot vor missbräuchlichem automatisiertem Crawling und Spam zu schützen

  - ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.google.com/recaptcha/
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)
  - ***Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):*** Opt-Out-Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de, Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: https://adssettings.google.com/authenticated

- **YouTube-Videos**

  Videoinhalte

  - ***Dienstanbieter:*** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.youtube.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://policies.google.com/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)
  - ***Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out):*** Opt-Out-Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de, Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: https://adssettings.google.com/authenticated

- **Vimeo-Videoplayer**

  Integration eines Videoplayers

  - ***Dienstanbieter:*** Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://vimeo.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://vimeo.com/privacy
  - ***Auftragsverarbeitungsvertrag:*** https://vimeo.com/enterpriseterms/dpa
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung***: Standardvertragsklauseln (https://vimeo.com/enterpriseterms/dpa)

3.4.18 Management, Organisation und Hilfswerkzeuge

Wir setzen Dienstleistungen, Plattformen und Software anderer Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Drittanbieter") zu Zwecken der Organisation, Verwaltung, Planung sowie Erbringung unserer Leistungen ein. Bei der Auswahl der Drittanbieter und ihrer Leistungen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben.

In diesem Rahmen können personenbezogenen Daten verarbeitet und auf den Servern der Drittanbieter gespeichert werden. Hiervon können diverse Daten betroffen sein, die wir entsprechend dieser Datenschutzerklärung verarbeiten. Zu diesen Daten können insbesondere Stammdaten und Kontaktdaten der Nutzer, Daten zu Vorgängen, Verträgen, sonstigen Prozessen und deren Inhalte gehören.

Sofern Nutzer im Rahmen der Kommunikation, von Geschäfts- oder anderen Beziehungen mit uns auf die Drittanbieter bzw. deren Software oder Plattformen verwiesen werden, können die Drittanbieter Nutzungsdaten und Metadaten zu Sicherheitszwecken, zur Serviceoptimierung oder zu Marketingzwecken verarbeiten. Wir bitten daher darum, die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter zu beachten.

- **Verarbeitete Datenarten**

  Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern)

- **Betroffene Personen**

  Kommunikationspartner; Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten)

- **Zwecke der Verarbeitung**

  Kontaktanfragen und Kommunikation; Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Büro- und Organisationsverfahren; Reichweitenmessung (z. B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher); Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen)

- **Rechtsgrundlagen**
  - Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Folgende Dienstleister kommen bei dieser Verarbeitungstätigkeit zum Einsatz:

- **Basecamp**

  Projektmanagement-Tool
  - ***Dienstanbieter***: Basecamp, LLC., 30 N. Racine Ave, Suite 200 Chicago, Illinois 60607, USA
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://basecamp.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://basecamp.com/about/policies
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)

- **Bitly**

  URL-Kürzungsdienst und Link-Management-Plattform
  - ***Dienstanbieter:*** Bitly, Inc., 139 Fifth Avenue, 5th Floor, New York, NY 10010, USA

- ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
- ***Website:*** https://bitly.com
- ***Datenschutzerklärung:*** https://bitly.com/pages/privacy
- ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF)

- **Confluence**

  Software zur Erstellung und Administration von Wiki- & Wissens-Plattformen

  - ***Dienstanbieter:*** Atlassian Inc. (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, USA
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://www.atlassian.com/software/confluence
  - ***Datenschutzerklärung: https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy***
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung:*** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (Werden vom Dienstanbieter bereitgestellt)
  - ***Weitere Informationen:*** Daten-Transfer-Folgenabschätzung: https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment

- **Doodle**

  Online Terminplanung und Terminverwaltung

  - ***Dienstanbieter:*** Doodle AG, Werdstrasse 21, Postfach, 8021 Zürich, Schweiz
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://doodle.com/de
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://doodle.com/de/datenschutzrichtlinie

- **Trello**

  Projektmanagement-Tool

  - ***Dienstanbieter:*** Trello Inc., 55 Broadway New York, NY 10006, USA, Mutterunternehmen: Atlassian Inc. (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, USA
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://trello.com/
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://trello.com/privacy
  - ***Grundlage Drittlandübermittlung):*** EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (werden vom Dienstanbieter bereitgestellt)
  - ***Weitere Informationen:*** Daten-Transfer-Folgenabschätzung: https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment

- **WeTransfer**

  Übertragung von Dateien über das Internet

  - ***Dienstanbieter:*** WeTransfer BV, Oostelijke Handelskade 751, Amsterdam, 1019 BW, Niederlande
  - ***Rechtsgrundlagen:*** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)
  - ***Website:*** https://wetransfer.com
  - ***Datenschutzerklärung:*** https://wetransfer.com/legal/privacy

4. Änderung und Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z. B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können und bitten, die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

5. Begriffserläuterungen

In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht über die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begrifflichkeiten. Soweit die Begrifflichkeiten gesetzlich definiert sind, gelten deren gesetzliche Definitionen. Die nachfolgenden Erläuterungen sollen dagegen vor allem dem Verständnis dienen.

Bonitätsauskunft

Automatisierte Entscheidungen beruhen auf einer automatischen Datenverarbeitung ohne menschliches Zutun, z. B. im Fall einer automatischen Ablehnung eines Kaufs auf Rechnung, eines Online-Kreditantrags oder eines Online-Bewerbungsverfahren ohne jegliches menschliche Eingreifen. Derartige automatisierten Entscheidungen sind nach Art. 22 DSGVO nur zulässig, wenn Betroffene einwilligen, wenn sie für eine Vertragserfüllung erforderlich sind oder wenn nationale Gesetze diese Entscheidungen erlauben.

Konversionsmessung

Die Konversionsmessung (auch als „Besuchsaktionsauswertung" bezeichnet) ist ein Verfahren, mit dem die Wirksamkeit von Marketingmaßnahmen festgestellt werden kann. Dazu wird im Regelfall ein Cookie auf den Geräten der Nutzer innerhalb der Webseiten, auf denen die Marketingmaßnahmen erfolgen, gespeichert und dann erneut auf der Zielwebseite abgerufen. Beispielsweise können wir so nachvollziehen, ob die von uns auf anderen Webseiten geschalteten Anzeigen erfolgreich waren.

Personenbezogene Daten

„Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person") beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (z. B. Cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Profile mit nutzerbezogenen Informationen

Die Verarbeitung von "Profilen mit nutzerbezogenen Informationen" bzw. kurz "Profilen" umfasst jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen (je nach Art der Profilbildung können dazu unterschiedliche Informationen betreffend die Demographie, Verhalten und Interessen, wie

z. B. die Interaktion mit Webseiten und deren Inhalten etc.) zu analysieren, zu bewerten oder, um sie vorherzusagen (z. B. die Interessen an bestimmten Inhalten oder Produkten, das Klickverhalten auf einer Webseite oder den Aufenthaltsort). Zu Zwecken des Profilings werden häufig Cookies und Web-Beacons eingesetzt.

Reichweitenmessung

Die Reichweitenmessung (auch als Web Analytics bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme eines Onlineangebotes und kann das Verhalten oder Interessen der Besucher an bestimmten Informationen, wie z. B. Inhalten von Webseiten, umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können Betreiber von Onlineangeboten z. B. erkennen, zu welcher Zeit Nutzer ihre Webseite besuchen und für welche Inhalte sie sich interessieren. Dadurch können sie z. B. die Inhalte der Webseite besser an die Bedürfnisse ihrer Besucher anpassen. Zu Zwecken der Reichweitenanalyse werden häufig pseudonyme Cookies und Web-Beacons eingesetzt, um wiederkehrende Besucher zu erkennen und so genauere Analysen zur Nutzung eines Onlineangebotes zu erhalten.

Remarketing

Vom "Remarketing" bzw. "Retargeting" spricht man, wenn z. B. zu Werbezwecken vermerkt wird, für welche Produkte sich ein Nutzer auf einer Webseite interessiert hat, um den Nutzer auf anderen Webseiten an diese Produkte, z. B. in Werbeanzeigen, zu erinnern.

Standortdaten

Standortdaten entstehen, wenn sich ein mobiles Gerät (oder ein anderes Gerät mit den technischen Voraussetzungen einer Standortbestimmung) mit einer Funkzelle, einem WLAN oder ähnlichen technischen Mitteln und Funktionen der Standortbestimmung, verbindet. Standortdaten dienen der Angabe, an welcher geografisch bestimmbaren Position der Erde sich das jeweilige Gerät befindet. Standortdaten können z. B. eingesetzt werden, um Kartenfunktionen oder andere von einem Ort abhängige Informationen darzustellen.

Tracking

Vom "Tracking" spricht man, wenn das Verhalten von Nutzern über mehrere Onlineangebote hinweg nachvollzogen werden kann. Im Regelfall werden im Hinblick auf die genutzten Onlineangebote Verhaltens- und Interessensinformationen in Cookies oder auf Servern der Anbieter der Trackingtechnologien gespeichert (sogenanntes Profiling). Diese Informationen können anschließend z. B. eingesetzt werden, um den Nutzern Werbeanzeigen anzuzeigen, die voraussichtlich deren Interessen entsprechen.

Verantwortlicher

Als „Verantwortlicher" wird die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, bezeichnet.

Verarbeitung

„Verarbeitung" ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Der Begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden Umgang mit Daten, sei es das Erheben, das Auswerten, das Speichern, das Übermitteln oder das Löschen.

Zielgruppenbildung

Von Zielgruppenbildung (engl. "Custom Audiences") spricht man, wenn Zielgruppen für Werbezwecke, z. B. Einblendung von Werbeanzeigen, bestimmt werden. So kann z. B. anhand

des Interesses eines Nutzers an bestimmten Produkten oder Themen im Internet geschlussfolgert werden, dass dieser Nutzer sich für Werbeanzeigen für ähnliche Produkte oder den Onlineshop, in dem er die Produkte betrachtet hat, interessiert. Von "Lookalike Audiences" (bzw. ähnlichen Zielgruppen) spricht man wiederum, wenn die als geeignet eingeschätzten Inhalte Nutzern angezeigt werden, deren Profile bzw. Interessen mutmaßlich den Nutzern, zu denen die Profile gebildet wurden, entsprechen. Zu Zwecken der Bildung von Custom Audiences und Lookalike Audiences werden im Regelfall Cookies und Web-Beacons eingesetzt.

6. Dokumentendefinition

6.1. Ablageort

T:\Konzern\BDMS\7_ERWuD\Datenschutzerklärung für Kunden.pdf

6.2. Verteiler

Gemäß Anlage zur DA_G13 Handout Umgang mit klassifizierten Informationen:

- Alle Personen
- Auch außerhalb der Organisation

6.3. Dokumentenhistorie

Datum	Version	Erstellt durch	Beschreibung der Änderung
22.05.2018	001	DippoldW	Erstellung
03.06.2020	002	DippoldW	Komplette Überarbeitung
13.10.2020	003	StollK	Komplette Überarbeitung
01.07.2022	004	StollK	Komplette Überarbeitung
20.11.2023	005	StollK	Inhaltliche Überarbeitung

6.4. Verweis- und Querverweisverzeichnis

Nr.	Verweise auf mitgeltende Dokumente/Prozesse und Querverweise im Dokument
1.	DA_G13 Klassifizierung von Informationen
2.	HB_G01 Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
3.	DSGVO und BDSG
4.	Anlagen dieses Dokumentes

6.5. Anlagen

Nr.	Verweise auf Anlagen des Dokuments
1.	keine

7. Inkrafttreten

Dieses Dokument tritt am 22.11.2023 in Kraft.

Bamberg, den 20.11.2023

Dr.-Ing. Michael Fiedeldey
Geschäftsführer
STWB Stadtwerke Bamberg GmbH