



## Ihre Beschwerde zum Anbieterwechsel

Zur zügigen Klärung Ihrer Teilnehmerbeschwerde zum Anbieterwechsel ist es für die Bundesnetzagentur und die betroffenen Unternehmen sehr hilfreich, wenn Sie alle relevanten Daten in das folgende Formular eintragen. Bitte füllen Sie daher die angegebenen Felder soweit aus, sofern Ihnen die abgefragten Daten bekannt sind.

Geben Sie bitte auch eine erreichbare Rückrufnummer (Mobilfunk oder Festnetz) an, damit die beteiligten Anbieter direkten Kontakt mit Ihnen aufnehmen können.

**Bitte fügen Sie auch gleich die Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Anbieters und den gestellten Portierungsantrag als Anlage bei, um zeitintensive Nachfragen zu vermeiden.**

**Hinweis:** Für die Klärung Ihres Anliegens ist es erforderlich, dass die von Ihnen übermittelten Informationen und Daten an die beteiligten Anbieter und Netzbetreiber (falls Anbieter nicht selbst Netzbetreiber sind) weitergegeben werden. Mit der Übersendung der Informationen und Daten an die Bundesnetzagentur erklären Sie sich mit der Weitergabe an die betroffenen Unternehmen einverstanden.

### 1. Ihre Kontaktdaten

Frau  Herr  Firma

Firma: \_\_\_\_\_

Name\*: \_\_\_\_\_

Vorname\*: \_\_\_\_\_

Straße / Hausnr. \*: \_\_\_\_\_

PLZ / Wohnort\*: \_\_\_\_\_

Telefon (mobil): \_\_\_\_\_

Telefon (Festnetz): \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail\*: \_\_\_\_\_

### 2. Was ist Gegenstand Ihrer Beschwerde?\*

2.1 Betroffener Anschluss:  Festnetz  Mobilfunk

2.2 Die Versorgung durch meinen alten Anbieter mit Telefon- und/oder Internet  
 Telefon erfolgt noch.  Internet erfolgt noch.  
 Telefon ist unterbrochen seit:  Internet ist unterbrochen seit:

(Weitere Detailangaben zum Beschwerdegegenstand unter Punkt 6 möglich.)

---

\* Hierbei handelt es sich um Pflichtangaben, ohne die Ihre Beschwerde nicht bearbeitet werden kann.

- 2.3 Die Portierung meiner **Rufnummer(n)** zum neuen Anbieter  
 erfolgte noch nicht.  
 habe ich nicht beauftragt.

**3. Daten zum Anbieterwechsel\***  
**Alter Anbieter**

<b>Alter Anbieter:</b>	
<b>Kundennummer:</b>	
<b>Alter Netzbetreiber</b> (Soweit bekannt)	
<b>Vertragsinhaber</b> (Name und Anschrift):	<input type="checkbox"/> wie unter 1. <input type="checkbox"/> andere Person:
<b>zu portierende Rufnummer(n):</b>	
<b>Kündigung</b>	Die Kündigung erfolgte am _____ zum _____ Sie wurde <input type="checkbox"/> selbst ausgesprochen. <input type="checkbox"/> vom neuen Anbieter ausgesprochen.
<b>Vertragsende</b>	Vertragsende wurde vom alten Anbieter bestätigt: <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, und zwar am _____ zum _____

**Neuer Anbieter**

<b>Neuer Anbieter:</b>	
<b>Kundennummer:</b>	
<b>Vertragsinhaber</b> (Name und Anschrift):	<input type="checkbox"/> wie unter 1. <input type="checkbox"/>
<b>Abschluss Vertrag</b>	am: _____ Vertragsbeginn: _____
<b>Beginn der Leistungserbringung</b> (Schalttermin)	<input type="checkbox"/> zugesagt zum _____ <input type="checkbox"/> unklar
<b>Rufnummernportierung</b>	<input type="checkbox"/> Die Portierung wurde erstmalig beauftragt am: _____ Die Portierung <input type="checkbox"/> ist zugesagt zum: _____ <input type="checkbox"/> ist unklar.
<b>Aktuell erreichbare Rufnummer(n):</b>	

\* Hierbei handelt es sich um Pflichtangaben, ohne die Ihre Beschwerde nicht bearbeitet werden kann.

**4. Haben Sie Kontakt zum alten und/oder neuen Anbieter aufgenommen?**

nein

ja (Wenn möglich, bitte Schriftverkehr beilegen. Die Unterlagen sollten 6 MB Datenvolumen nicht überschreiten)

**5. Steht der Wechsel des Anbieters im Zusammenhang mit einem Umzug?\***

nein

ja Umzugsdatum:

**6. Weitere Details zum Sachverhalt**

---

\* Hierbei handelt es sich um Pflichtangaben, ohne die Ihre Beschwerde nicht bearbeitet werden kann.

## 7. Ihre Unterlagen\*

Listen Sie hier bitte auf, welche Unterlagen Sie Ihrer Beschwerde beifügen:

- Portierungsauftrag\*
- Kündigungsbestätigung Ihres alten Anbieters\*
- Sonstiger Schriftverkehr ( z.B. Schreiben der Anbieter zum Schalttermin,  
Ablehnung Portierungsanfrage etc.)

**Damit die Daten vollständig übernommen werden können, speichern Sie Ihr ausgefülltes Beschwerdeformular zuerst auf Ihrem Computer ab und senden dieses dann der Bundesnetzagentur zu.**

---

\* Hierbei handelt es sich um Pflichtangaben, ohne die Ihre Beschwerde nicht bearbeitet werden kann.