

Vorvertragliche Informationen für den Dienst baMbit.tv (IPTV) und verbundene Produkte („Set-Top-Boxen“) gemäß EU Data Act [Verordnung (EU) 2023/2854]

Anbieter/Dateninhaber:

Stadtnetz Bamberg Gesellschaft für Telekommunikation mbH
Margaretendamm 28 · 96052 Bamberg · Tel. 0951 77-8001 · E-Mail: kontakt@stadtnetz-bamberg.de

Der Dateninhaber hat eine aufrechte Geschäftsbeziehung mit dem Lieferanten/Hersteller der STB (Set-Top-Box) / des IPTV-Dienstes, der Ocilion IPTV Technologies GmbH, welche die Daten für den Zweck der Vertragserfüllung (Bereitstellung eines IPTV-Dienstes mit oder ohne STB) verwendet. Eine Verwendung durch den Dateninhaber selbst erfolgt nicht.

Die Ocilion IPTV Technologies GmbH ist eine Datenverarbeitungspartei.

Jeder Kunde, der den Dienst baMbit.tv (IPTV) in Anspruch nimmt, ist Nutzer der Daten.

Durch die Nutzung des Dienstes baMbit.tv (IPTV) werden Daten generiert, die der Hersteller so konzipiert hat, dass sie über einen elektronischen Kommunikationsdienst, eine physische Verbindung oder einen geräteinternen Zugang von einem Nutzer, Dateninhaber oder Dritten – gegebenenfalls einschließlich des Herstellers – abgerufen werden können.

1. Informationen zum vernetzten Produkt („Set-Top-Boxen“)

Das vernetzte Produkt kann bei der Benutzung mit dem verbundenen Dienst („IPTV“) Produktdaten generieren, die nachfolgend erläutert werden.

Die Set-Top-Boxen sind in der Lage, Daten kontinuierlich und in Echtzeit zu generieren, sofern sie mit dem nachfolgend erläuterten IPTV-Dienst verbunden und eingeschaltet sind. Sie können Daten auf einem entfernten Server des IPTV-Dienstes speichern. Die jeweilige Speicherdauer ist in der nachfolgend dargestellten Tabelle angegeben.

Nutzer können auf ihre Daten zugreifen, indem sie eine Anfrage an folgende Adresse richten:

E-Mail: multimedia@stadtnetz-bamberg.de

Die Anfrage muss ein eindeutiges Identifikationsmerkmal des Nutzers enthalten (z. B. Vertragsnummer). Die Stadtnetz Bamberg GmbH wird die Anfrage bearbeiten und dem Nutzer die relevanten Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Eine zyklische Datenübermittlung in Echtzeit ist technisch derzeit nicht möglich.

2. Informationen zum verbundenen Dienst („IPTV“)

Durch die Nutzung des IPTV-Dienstes werden nachfolgende Daten generiert:

Datenkategorie	Art der Daten	Format	Geschätzter Umfang/Anmerkung	Intervall/Speicherdauer
Nutzungsdaten Diese Nutzungsdaten werden durch die Nutzung der Set-Top-Box generiert.	Rohdaten	CSV	1. Navigation im TV-Menü - Geräte ID - Geöffnete Ansicht (z. B. TV-Guide, Teletext) - Zeitstempel 2. Tasteneingaben - Geräte ID - Tasten (z. B. Farbtasten, Navigationstasten, Tasten für Lautstärkeänderungen) - Zeitstempel (Zeitpunkt der Aktion) 3. Sehverhalten Live-TV - Geräte-ID - Streamtyp (=TV) - Aktion (Start) - Zeitstempel im Stream - Zeitpunkt der Aktion - Sender 4. Sehverhalten Replay-TV - Geräte-ID - Streamtyp (=TvTs =Replay) - Aktion - Start - Winding (Vor- und Zurückspulen) - Pause - Resume (Fortsetzen) - Zeitstempel im Stream - Zeitpunkt der Aktion - Sender 5. Sehverhalten nPVR - Geräte-ID - Streamtyp (=TvTs =Replay) - Aktion - Start - Winding (Vor- und Zurückspulen) - Pause - Resume (Fortsetzen) - Stop - Zeitstempel im Stream - Zeitpunkt der Aktion - Event-ID (Sendungs-ID) - Sender - Sendungsname - Zeitpunkte: Aufnahmestart und Aufnahmeende	Intervall: pro Aktion Speicherung: Die Dauer der Speicherung der Nutzungsdaten beträgt 60 Tage. Nutzungsdaten in Hinblick auf das Sehverhalten (3., 4., 5., 6.): Diese werden für 7 Tage gespeichert. Das Sehverhalten von Inhalten, welche als Adult gekennzeichnet sind, wird nicht aufgezeichnet.

Datenkategorie	Art der Daten	Format	Geschätzter Umfang/Anmerkung	Intervall/Speicherdauer
Leistungsdaten	Rohdaten	CSV	▪ Staffel und Episodennummer ▪ Vor- und Nachlaufzeit der Aufnahme ▪ Informationen über Fehler ▪ Information, ob Aufnahme aus Live-TV oder Replay-TV ▪ Serien-ID 6. Sehverhalten VOD ▪ Geräte-ID ▪ Streamtyp (=VodContentCloud) ▪ Aktion - o Start - o Winding (Vor- und Zurückspulen) - o Pause - o Resume (Fortsetzen) - o Stop ▪ Zeitstempel im Stream ▪ Zeitpunkt der Aktion ▪ Movie-ID ▪ Title (Filmname) ▪ Infos über Verwertungsfenster (Verfügbarkeitsdatum) Verbindungsdauer ▪ Inaktivitätszeit ▪ Laufzeit der STB ▪ Lautstärke ▪ Technisch benötigte Stream-Bandbreite ▪ Empfangsbandbreite in Byte: ▪ Aktueller Wert ▪ Durchschnittswert über die letzten 5 Minuten ▪ Minimaler Wert der letzten 5 Minuten ▪ Maximaler Wert der letzten 5 Minuten Streamtyp ▪ Sofern verfügbar (je nach Gerätetyp): ▪ CPU-Auslastung in % ▪ RAM-Belegung in Byte (total, free, available, buffer, cached) ▪ Temperatur ▪ WIFI-Signalstärke ▪ Verbindungsgeschwindigkeit	Intervall: 5 Minuten Speicherung: 5 Tage
Geräteinformationen	Metadaten/ Rohdaten	XML	Gerätedaten (z. B. Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse, Gerätetyp, Version) Verbindungsdaten (z. B. IP-Adressen, Ports) Streaminformationen (z. B. Streamtyp, Zeitpunkt, technische Indikatoren) Systeminformation (z. B. CPU, RAM, Bluetooth, WIFI)	Intervall: aktuelle Live-Daten (sofern das Gerät mit dem IPTV-Dienst verbunden ist) Speicherung: keine

In den Daten sind keine Geschäftsgeheimnisse enthalten.

Der Nutzer kann durch Kontaktaufnahme per E-Mail an multimedia@stadtwerke-bamberg.de darum ersuchen, dass die Daten an einen Dritten weitergegeben werden oder diese Datenweitergabe beenden werden soll.

Der Nutzer hat das Recht, bei der in Art. 37 Data Act genannten zuständigen Behörde Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen eine der Bestimmungen des Kapitel II (Datenweitergabe von Unternehmen an Verbraucher und zwischen Unternehmen) einzulegen.

Der Vertrag über den Dienst baMbit.tv (IPTV) ist an einen Vertrag über den Internetzugang gebunden. Der Dienst IPTV wird mit einer unbestimmten Dauer geschlossen. Er endet automatisch, wenn der Vertrag über den Internetzugang endet. Der Dienst IPTV alleine kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.