

Anleitung:

Einrichtung des Netzportals

der Stadtwerke Bamberg

für Anschlussnehmer / Endkunden

Bitte beachten Sie, dass wir das Netzportal stets aktuell halten möchten. Somit können sich gewisse Bestandteile dieser Anleitungen ggf. vom tatsächlichen Zustand des Portals unterscheiden.

Stand 12.06.2025



Zuverlässig versorgt

Ihr Hausanschluss

Ein Haus zu bauen oder zu modernisieren ist eine große Aufgabe. Gut, wenn man dabei kompetente Unterstützung hat: Die Stadtwerke Bamberg sind Ihr Ansprechpartner rund um die Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Fernwärme und Internet.

Strom-, Gas-, Wärme- und Wasserhausanschluss einfach online beantragen

Egal, ob Sie einen Strom-, Gas-, Fernwärme- oder Wasseranschluss brauchen oder Baustrom oder wasser benötigen, wenn Sie in unserem Netzgebiet wohnen, können Sie Ihren Anschluss einfach online über unser Netzanschlussportal beantragen. Sobald Sie sich registriert haben, können Sie dort alles rund um den Hausanschluss online erledigen und haben den Auftragsstatus immer im Blick.

Ihre Vortelle:

- Weniger Bürokratie
- Schnell und einfach
- Zentrale Dokumentenverwaltung
- Mehr Transparenz



Hinweis: Aktuell ist die Nachfrage nach Energie- und Wasseranschlüssen sehr hoch und bei den Straßen- und Tiefbaufirmen herrschen Engpässe. Daher denken Sie rechtzeitig daran, Ihren Hausanschluss, Baustrom und/oder Bauwasser zu beauftragen. Wir kümmern uns so schnell wie möglich darum. Wie gelangen Sie auf unser Netzportal?

Wenn Sie die Homepage der Stadtwerke Bamberg besuchen, finden Sie dieses unter:

Energie > Hausanschluss > Online beantragen



Netzportal der Stadtwerke Bamberg für Anschlüsse und Installateure

Zur ersten Registrierung klicken Sie bitte auf den Hyperlink "**registrieren**".

Sollten Sie bereits vorab ein Benutzerkonto erstellt haben, können aber noch auf keine Anträge zugreifen, springen Sie bitte direkt zu Schritt 6.

E-Mail-Adresse

Passwort

Angemeldet bleiben

Anmelden

Passwort vergessen

Sie haben noch kein Benutzerkonto? Hier können Sie sich registrieren.



Registrierung

Hier können Sie sich als neuer Benutzer registrieren. Nach der Registrierung können Sie sich auf der Login-Seite anmelden. Ihr Passwort muss drei der folgenden Zeichenklassen enthalten: Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen, Sonderzeichen und mindestens 8 Zeichen lang sein.

Anmeldedaten

E-Mail-Adresse *

Passwort *

Zur Anmeldung

Bestätigung Passwort *



Alle mit einem * markierten Felder müssen ausgefüllt sein

Registrierung abschliessen

Vergeben Sie entsprechende Anmeldedaten und merken Sie sich diese.

Anschließend auf "**Registrierung abschließen**" klicken.



Guten Tag,

Bitte klicken Sie auf nachfolgenden Link, um Ihre Registrierung abzuschließen:

https://netzanschluss.stadtwerke-bamberg.de/public/activation.html?token=fc31a44b-8242-4578

Alternativ können Sie den Code fc31a44b-8242-4578 auf dieser Seite verwenden: https://netzanschluss.stadtwerke-bamberg.de/public/activation.html

Freundliche Grüße

Stadtwerke Bamberg Energie- und Wasserversorgungs GmbH

Tel.: +49 951 77-6150 (erreichbar Mo-Fr. 08:00-12:00Uhr) E-mail: <u>lovion@stadtwerke-bamberg.de</u> Geschäftsführer: Dr.-Ing. Michael Fiedeldey Aufsichtsratsvorsitzender: Oberbürgermeister Andreas Starke Amtsgericht Bamberg HRB 3863 Sie erhalten nun eine automatisierte E-Mail in Ihrem E-Mail-Postfach.

Klicken Sie auf den obersten Link. Sollte dieser nicht funktionieren, wählen Sie alternativ bitte den zweiten Link aus.



Netzportal der Stadtwerke Bamberg für Anschlüsse und Installateure

Ihr Benutzerkonto wurde aktiviert. Sie können sich jetzt einloggen.

E-Mail-Adresse

Passwort

Angemeldet bleiben

Anmelden

Passwort vergessen

Sie haben noch kein Benutzerkonto? Hier können Sie sich <u>registrieren</u>. Wenn Sie auf den ersten Link in der E-Mail geklickt haben, sehen Sie folgenden Bildschirm.

Sollten Sie den zweiten Link gewählt haben, müssen Sie erst noch den genannten Code eingeben, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren.





Portal-Anwendungen freischalten Weitere Anwendungen

Jetzt starten

Klicken Sie hier um Anwendungen freizuschalten und zusätzliche Funktionen nutzen zu können (Anschlussanträge, installateurportal, Unternehmensverwaltung).

müssen Sie nur noch das Netzanschlussportal freischalten bzw. einrichten.

E Surg









1	2	(3)		5
Privat oder Unternehmen	Ihr Anliegen	Ihre Daten	Ihre Kontaktdaten	Angaben überprüfen
		Ihre Daten	Hier füllen Sie Ihre Angaben als Benutzer des Netzanschlussportals aus.	
Herr				
Titel				
Vorname *				
Max				
Nachname *				
Müller				
Unternehmen				
Als Entwurf speichern				< Zurück Weiter >









Unternehmen	Keine Angabe	Abschließend auf " Formular senden " drücken.		
	Angaben bearbeiten			
4. Ihre Kontaktdaten		\bigcirc		
Straße	Margaretendamm			
Hausnummer	28			
PLZ	96052			
Ort	Bamberg			
E-Mail	hausanschluesse@stadtwerke-bamberg.de	hausanschluesse@stadtwerke-bamberg.de		
Telefonnummer	01951776150			
Adresszusatz	Keine Angabe			
	Angaben bearbeiten			
Als Entwurf speichern		< Zurück Formular senden		





Netzanschlussportal

CONSUMER

Im Netzanschlussportal können verschiedene Anträge rund um das Thema Netzanschluss (bspw. Neuanschluss, Temporäre Versorgung) erzeugt und bearbeitet werden.





Portal-Anwendungen freischalten Weitere Anwendungen

Klicken Sie hier um Anwendungen freizuschalten und zusätzliche Funktionen nutzen zu können (Anschlussanträge, Installateurportal, Unternehmensverwaltung).

Jetzt starten

